

HOTEL



DOMES AULŪS
ZANTE

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

DIRECTORY

WILLKOMMEN

Liebe Gäste,

Domes Alulus Zante, ein Mitglied der Domes Resorts, ein exquisiter Ausdruck von Luxus und hoher Ästhetik, bietet seinen Gästen eine Fülle von Erlebnissen. An einem Natura-geschützten Nistplatz der Un-echten Karettschildkröte werden Sie Zeuge einer überwältigenden Schönheit. Legen Sie sich ins Gras unter dem Pinienwald, der dem türkisfarbenen Ionischen Meer seine leuchtende Farbe verleiht. Machen Sie kühle Tauchgänge in seichtem, kristallklarem Wasser und erleben Sie seltene Begegnungen mit Meeresbewohnern. Mit den nahegelegenen, lebhaften Dörfern, die nah genug sind, um zu Fuß zu erreichen, und weit genug entfernt, um sich in Ruhe zu entspannen, ist dieser magische Strandstreifen zugegebenermaßen die beste Lage von Zakynthos.

Das Aulūs geht über oberflächlichen Luxus hinaus und konzentriert sich stattdessen auf die Kultur, den hervorragenden Service und die Lage. Entdecken Sie Ihre Leidenschaften, während wir All-inclusive in drei Dimensionen neu definieren und Sie auf eine Reise von raffiniert-er Küche bis hin zu revolutionärer Mixologie und Wellness mitnehmen. Unser engagiertes Team und unsere Mitarbeiter stehen bereit, um alle Fragen zu beantworten, alle persönlichen Wünsche zu organisieren und Ihnen unvergessliche Momente zu bescheren. Dieses Hotelverzeichnis enthält Informationen über die Einrichtungen und Dienstleistungen des Hotels.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (0).

Nochmals herzlich willkommen!



STANDORT

Zakynthos oder Zante ist eine Insel im Ionischen Meer. Sie ist die drittgrößte der Ionischen Inseln. Zakynthos ist eine eigene regionale Einheit der Region Ionische Inseln und deren einzige Gemeinde. Sie erstreckt sich über eine Fläche von 405,55 km² und ihre Küstenlinie ist etwa 123 km lang. Der Name ist, wie alle ähnlichen Namen, die auf -thos enden, vormykenischen oder peloponnesischen Ursprungs.

In der griechischen Mythologie soll die Insel ihren Namen von Zakynthos erhalten haben, dem Sohn des legendären arkadischen Anführers Dardanus.

KLIMA

Zakynthos genießt ein mediterranes Klima. Die Regenzeit ist normalerweise zwischen Oktober und März. Selbst in den heißen Sommermonaten herrschen auf Zakynthos dank der ionischen Brise angenehme Temperaturen.

BEVÖLKERUNG

Laut der Volkszählung von 2011 ist Zakynthos hat 40.759 Einwohner.

OFFIZIELLE RELIGION

Orthodoxe Christen

SPRACHE

Griechisch ist die Amtssprache

ENTFERNUNGEN VOM URLAUBSORT

Stadtzentrum von Zakynthos _____ 7.2^{KM}
Flughafen Dionysios Solomos _____ 6.3^{KM}
Hafen von Zakynthos _____ 7.3^{KM}
Laganas _____ 1.7^{KM}

NÜTZLICHE TELEFONNUMMERN UND WI-FI-INFORMATIONEN

Rezeption (24/7) _____ 0
Zimmerservice und Eis _____ 7777
Spa _____ 7800
Kostenloses Wi-Fi-Zugangsnetz
Benutzername: Nachname
Passwort: Zimmernummer

TELEFONGEBÜHREN

Inlandsbuchungen: _____ 0.40€ / Min.
Mobil _____ 1.50€ / Min.
Auslandsbuchungen _____ 1€ / Min.

INSTALLATIONEN

EINREICHUNG

Die Rezeption befindet sich im Hauptgebäude des Resorts und ist 24 Stunden am Tag für Sie da.

RESTAURANTS & BARS

Domes Aulūs bietet den Besuchern die Möglichkeit, eine Reihe klassischer kulinarischer Erlebnisse zu entdecken, aber auch die Ursprünge der lokalen Küche und des Weins kennenzulernen, die von den Landwirten und Fischern der Insel auf den örtlichen Bauernhöfen erzeugt werden und einen sehr wichtigen Teil der lokalen Wirtschaft bilden.

RESTAURANT MONACHUS

Monachus bietet eine große Auswahl an besonderen Optionen zum Frühstück, Mittag- und Abendessen. Alle Gerichte werden mit besonderer Sorgfalt, frisch zubereitet und in Hülle und Fülle serviert. Die Gäste können verschiedene Themenküchen am Buffet zum Abendessen genießen, darunter griechische, italienische, mexikanische und asiatische Küche, eine spezielle Kinderecke am Buffet, Optionen für alle Ernährungsbedürfnisse sowie Live-Cooking, bei dem alles direkt vor Ihren Augen zubereitet wird.

Frühstück: 07:00 — 11:00

Mittagessen: 13:00 — 15:00

Abendessen: 18:00 — 22:00

MEZE STRANDRESTAURANT

Ein À-la-carte-Restaurant an der Strandpromenade, bietet traditionelle griechische Geschmacksrichtungen und Vorspeisen, alle mit den besten lokalen Zutaten zubereitet. Ausgehend von den Tavernen, die traditionellen Lebensmittelmärkte von Thessaloniki, wobei "meze" "teilen" bedeutet, bietet eine große Auswahl an Salaten, kalten und warmen Gerichten.

Mittagessen: 12:30 — 15:30

TRETORIA TESORO MIO

Unser zwangloses Restaurant "Italian Way" bietet authentisches Pizza- und Pasta-Erlebnis, immer mit den besten Zutaten. Bereitstellung einer warmen und entspannten Atmo-

sphäre für die Familie und Freunde, mit denen Sie einige der erfrischendsten und leckersten Gerichte Italiens.

Abendessen: 18:00 — 22:00

RESTAURANT LIANOLIA

Moderne und entspannte Atmosphäre den ganzen Tag Schwimmbad und Strandbar.

Snacks werden am Mittagsbuffet angeboten: 15:00 — 17:00

Das Griglia Surfer Maya a la Carte

Abendessen: 18:00 — 22:00

LIANOLIA POOL BAR

Feine Snacks und Cocktails am Pool. Leichte Snacks und Getränke werden angeboten für die Gäste zu genießen **10:00 — 18:00**

OIKIA MAIN BAR

Premium-Spirituosen, exzellenter Wein und Signature - Cocktails. Oikia ist der perfekte Ort für einen Aperitif und Cocktail vor dem Abendessen. **11:00 — 00:00**

ZIMMERSERVICE

Rufen Sie _____ 7777 | **07:00 — 22:30**

an zu Ihrer Verfügung! Sie können uns jederzeit kontaktieren, Tag und Nacht, für Snacks, Getränke und Mahlzeiten. Auf Anfrage ist ein Frühstück am frühen Morgen möglich.

Frühstück: 07:00 — 11:00

Mittagessen & Abendessen: 11:00 — 23:00

Kalte Torten: 23:00 - 7:00

Die Scheibe kostet: 6€

SOMA SPA

10:00 — 18:00

Das preisgekrönte Soma-Spa stellt das Verlorene wieder und entführt Sie in die Phase absoluter Ruhe und Erfüllung. Die Rituale der Heilbehandlungen und Methoden des antiken Griechenlands werden mit den neuesten Behandlungen, Techniken und Produkten der Firma Elemis, dem britischen Anti-Aging und Hautpflegeunternehmen No.1, kombiniert. Rufen Sie Bitte an **7800**. Es werden Maniküre und Pediküre. Für weitere Informationen kontaktieren Sie sich bitte an die Spa-Rezeption.

FITNESSSTUDIO

Betriebszeiten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die

FITNESSSTUDIO

Freier Zugang. Trainer zu Ihrer Verfügung verfügbar zu bestimmten Zeiten am Tag. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Spa-Rezeption.

KIEPOS

10:00 — 13:00 & 15:00 — 18:00

Spielplätze und pädagogische Spielaktivitäten gestalten wir unser eigenes Nimmerland. Hergestellt aus sicheren, nachhaltigen und natürlichen Materialien, der Spielplatz, den wir Kids Club nennen ist der ideale Ort zum Spielen und Entspannen für Kinder. Weitere Informationen erhalten Sie bei den Kindern Club oder dem Concierge Desk.

NÜTZLICHE INFORMATIONEN

KLIMAAANLAGE - HEIZUNG

Sie sind in allen Zimmerkategorien verfügbar.

FLUGGESELLSCHAFTEN

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption Flüge bestätigen oder planen und Ihrem Versandunternehmen oder sogar zum Ausdrucken.

POOLSICHERHEIT

Wir bitten alle Gäste, beim Schwimmen Vorsicht walten zu lassen und das Schwimmen unmittelbar nach dem Essen und Trinken von Alkohol zu vermeiden.

BIBLIOTHEK

Sie können Buchen ausleihen oder abgeben. Für weitere Informationen kontaktieren Sie den Concierge.

BOOTS UND HELIKOPTER TOUREN

Besichtigen Sie die einzigartigen Gegenden rund um das Hotel, lernen Sie die lokale Tradition so die historischen Sehenswürdigkeiten kennen und entdecken Sie alle verborgenen Schönheiten der Insel

KIRCHEN

Nur wenige Gehminuten vom Hotel entfernt befinden sich zahlreiche Klöster sowie ortho-

doxe und katholische Kirchen. Informieren Sie uns Ihre Präferenz und wir versorgen Sie mit den entsprechenden Informationen.

HANDELSGESCHÄFTE-MÄRKTE

Offen für endlose Stunden Shopping-Therapie!

Gewerbliche Geschäfte: Montag–Samstag

09:00–14:00; Dienstag–Donnerstag und Samstag 18:00–21:00; Sonntag geschlossen.

Internationale Ketten: Montag–Freitag 09:00 – 21:00; Samstag 09:00–20:00; Sonntags geschlossen

Supermarkt: Montag–Freitag 09:00–21:00 Samstag 09:00–20:00 Sonntags geschlossen

Touristische Geschäfte*: Montag–Sonntag
HANDELSGESCHÄFTE–SHOPS

**Touristische Geschäfte laut Gesetz nicht folgen daher einem bestimmten Betriebsplan und Ihre Öffnungszeiten sind unterschiedlich. Normalerweise bleiben bis spät in die Nacht (23.00 Uhr) und sonntags geöffnet.*

**Das spezifische Programm gilt nur für den Sommer Zeitraum (einschließlich Kioske, Konditoreien und Floristen).*

KLEIDUNG

Tag: Sommerliche Freizeitkleidung. Bitte tragen Sie in Restaurants einen Schleier über Ihrer Kleidung. Auf Grund aus Sicherheitsgründen sollten in Restaurants und Bars immer Schuhe getragen.

Abend: Elegant: Herren werden gebeten, in den Restaurants lange Hosen oder lange Bermudashorts zu tragen. Flip-Flops und Hausschuhe sind nicht gestattet

AUTOVERMIETUNG

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption oder Concierge für die notwendigen Verfahren.

GESCHÄFTSZENTRUM

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WASSERSPORT

Am Strand gibt es Einrichtungen, die eine Vielzahl von Wasseraktivitäten anbieten.

ARZT

Das Hotel arbeitet mit einem rund um die Uhr verfügbaren Arzt zusammen (gegen Gebühr). Im Notfall geben Sie bitte 0 ein.

INTERNETECKE

Im Hauptgebäude steht ein Internet-Corner-Service zur Verfügung. Computer, Fax und Drucker stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

CHEMISCHE REINIGUNG / TROCKENREINIGUNG

Wäschebeutel und Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Füllen Sie die Liste aus, legen Sie die Kleidung in die Tasche und kontaktieren Sie die Rezeption, um sie abzuholen.

Reinigungsservice: innerhalb von 48 Stunden

Bügeln innerhalb von 24 Stunden

Express-Reinigungsservice: +30 % Aufpreis

Für einen beschleunigten Service wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an die Rezeption. Es tut uns sehr leid, dass die Dienste an Wochenenden und Feiertagen nicht verfügbar sind.

HAUSTIERE

Haustiere sind im Resort erlaubt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

RESERVIERUNGEN

Bitte wenden Sie sich für Reservierungen in allen Hotels der Marriott-Gruppe sowie in den anderen Hotels der Domes Resorts-Gruppe an die Rezeption: Domes Noruz Chania Autograph Collection, Domes of Elounda Autograph Collection, Domes Zeen Chania, A Luxury Collection Resort, Domes Miramare Korfu, A Luxury Collection Resort, Domes Aulös Zante, Domes Aulös Elounda, Domes Lake Algarve Autograph Collection, Paxos Beach Hotel und Pleiades Luxury Villas.

BLUMEN

Erzählen Sie uns von Ihren Lieblingsblumen und wir schaffen für Sie die romantische Atmosphäre Ihrer Träume im Domes of Corfu, Autograph Collection.

MUSEEN UND ARCHÄOLOGISCHE STÄTTEN

Korfu und die umliegenden Gebiete bieten einzigartige natürliche und kulturelle Orte. Kontaktieren Sie einfach die Concierge-Abteilung und wir zeigen Ihnen die besten Sehenswürdigkeiten.

MITTEILUNGEN

Alle Nachrichten werden auf Ihr Zimmer zugestellt.

MINIBAR UND ZIMMERSERVICE

Bitte notieren Sie sich die Artikel, die Sie für den Ersatz verbraucht haben. Alle Kosten für die Minibar werden auf Ihrer Endabrechnung ausgewiesen. Rufen Sie den Zimmerservice unter an, wenn Sie spezielle Wünsche haben.

SPEZIELLE UMSTÄNDE

Sie können den Concierge-Schalter kontaktieren, um besondere und besondere Anlässe zu arrangieren.

UEBERDACHUNG

Die Häufigkeit der Zimmerreinigung und der Abendreinigung wurde den Hygieneprotokollen angepasst. Für alle Ihre Bedürfnisse steht ein Vorab-Menü zur Verfügung. Außerdem befindet sich in Ihrem Zimmer eine Willkommensbox mit der notwendigen PSA und Informationen zur neuen Normalität.

FRÜHSTÜCKS - ODER LUNCHPAKET

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption oder den Concierge-Schalter einen Tag im Voraus, wenn Sie ein Frühstücks-oder Mittagessenpaket bestellen möchten.

PARKEN

Es stehen ein Parkservice sowie Parkplätze am Hoteleingang zur Verfügung.

SCHWIMMBECKEN

Arbeitszeit: 10:00 –18:00

Wir bitten Sie, die an den entsprechenden Hinweisschildern ausgehängten Betriebsvorschriften für die Schwimmbäder zu beachten. Alle Gäste werden gebeten, vor der Nutzung des Pools die Duschen zu benutzen. Tauchen, Laufen und intensive Spiele im Pool sind nicht gestattet. Jede Verletzung im oder in der Nähe des Pools muss sofort einem Mitarbeiter vor Ort oder an der Rezeption unter der Rufnummer 0 gemeldet werden.

KREDITKARTEN

Karten: American Express, Diners Club, MasterCard und Visa werden akzeptiert. Persönliche Schecks werden nicht akzeptiert.

WÄSCHEPOLITIK

Badetücher und Bettwäsche werden

WÄSCHEPOLITIK

umweltfreundlich und im Einklang mit unserer Umweltpolitik ausgetauscht.

WASSER TRINKEN

Das Wasser ist trinkbar. Wasserflaschen sind jedoch in allen Hotelbars sowie beim Zimmerservice erhältlich.

WELLNESS-PROGRAMM

Fitnessprogramme und Privatstunden mit Ihrem Personal Trainer (gegen Aufpreis).

ERSTE HILFE

Ein Erste-Hilfe-Kasten ist an der Rezeption und in allen Bars und Restaurants erhältlich. Im Notfall wenden Sie sich an die Rezeption.

FEUER

Feuerlöscher stehen in allen Fluren des Hotels zur Verfügung. Wenn Sie Anzeichen von Rauch bemerken, rufen Sie bitte sofort die Rezeption an (**wählen Sie 0**) und evakuieren Sie das Gebäude. Alle Gäste werden gebeten, die hinter der Zimmertür ausgehängten Notfallmaßnahmen sorgfältig zu lesen.

FEUERWERK

Wir können eine unerwartete Überraschung für Sie schaffen!

HAARTROCKNER & FOEHN

Ein Haartrockner liegt im Kleiderschrank bereit. Bitte verwenden Sie es nur im Zimmer. Vermeiden Sie die Verwendung im Badezimmer, um die Sicherheit zu erhöhen.

GEFAHRENAUSGANGSKENNZEICHNUNG

Bitte lesen Sie die Notfallhinweise, die hinter Ihrer Zimmertür ausgehängt sind, sorgfältig durch. Bitte benutzen Sie im Brandfall **NICHT DIE AUFZÜGE**.

TABLETS UND LAPTOPS

An der Rezeption stehen Ihnen Tablets und Laptops zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich für die Bereitstellung an die Rezeption.

TAXI

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption oder den Concierge.

ELEKTRISCHER STROM

Die aktuelle Spannung im Hotel beträgt 220 Volt. Sollten Sie eine andere Spannung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter geben Ihnen dann alle notwendigen Informationen.

WERTSACHEN UND SICHERHEIT

Bitte verwahren Sie Wertsachen in Ihrem Zimmersafe. Kostenlose Safes stehen in allen Zimmerkategorien zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie keine Wertgegenstände in geparkten Autos zurücklassen sollten. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer gefundene Wertgegenstände.

FERNSEHER

Alle Zimmer sind komplett mit Sat-TV ausgestattet. Für Einzelheiten lesen Sie bitte die Anweisungen in Ihrem Zimmer.

TELEFON UND FAX

Die Telefonvorwahl für Griechenland ist +30. Mit unserem vollautomatischen System können Sie jede Telefonnummer weltweit anrufen, indem Sie 9 für eine Amtsleitung drücken und dann die internationale Vorwahl und Telefonnummer eingeben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Rufnummer **0** oder über die Direktkommunikationstaste Ihres Telefons.

BANK UND BÖRSE

Banken sind geöffnet:

Montag bis Donnerstag 08:00–14:30;

Freitag 08:00–14:00;

Der nächste Geldautomat ist 1,5 km vom Hotel entfernt. Devisen sind bei den Banken erhältlich.

WECKDIENST

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, um Ihre Weckzeit zu vereinbaren. Sie können Ihren eigenen Wecker auch über das Gerät neben Ihrem Bett einstellen.

Geben Sie 0 für den Steckplatz ein.

EXPRESS-CHECKOUT-SERVICE

Bitte informieren Sie uns vor dem Tag Ihrer Abreise, wenn Sie den Express-Check-out-Service nutzen möchten.

GEPÄCKTRANSFERSERVICE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen. Bitte stellen Sie sicher, dass bei Ihrer Ankunft Ihr gesamtes Gepäck vom Taxi geliefert wurde bzw. dass Sie bei Ihrer Abreise keine persönlichen Gegenstände im Zimmer zurückgelassen haben.

SICHERHEIT UND WERTVOLLES

Ein elektronischer Safe steht in jedem Zimmer ohne Aufpreis zur Verfügung. Für unversicherte Wertsachen übernimmt das Hotel keine Haftung. Wir empfehlen Ihnen, den Safe zu verwenden. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Zimmer zurückgelassene Gegenstände.

KÜHLEN / ERHITZEN

Es ist in allen Zimmertypen der Unterkunft verfügbar.

ANKUNFTSZEIT

Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Zimmer am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung stehen.

ABFAHRTSZEIT

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr geräumt sein müssen. Geben Sie vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Zimmerkarte an der Rezeption ab und vergewissern Sie sich, dass Ihr Kontostand beglichen ist.

UMWELTPOLITIK

Das Management und die Mitarbeiter von DOMES AULŪS ZANTE waren sich der Bedeutung des Umweltschutzes für eine nachhaltige Entwicklung bewusst und entwickelten und implementierten ein Umweltmanagementsystem gemäß den Anforderungen der internationalen Norm ISO 14001:2015. Das SPD deckt alle Aktivitäten des Hotels ab, insbesondere Beherbergung, Verpflegung und Freizeitdienstleistungen.

In dieser Richtung setzt sich das Management von DOMES AULŪS ZANTE für Folgendes ein:

- Alle gesetzlichen oder sonstigen Anforderungen einzuhalten, denen seine Aktivitäten unterliegen und die sich auf seine Umweltaspekte beziehen.
- Bewerten Sie die Umweltauswirkungen Ihrer Aktivitäten mit dem Ziel, negative Umweltauswirkungen zu reduzieren oder sogar zu beseitigen.
- Auf jede erdenkliche Weise aktiv zu sein, um die Umwelt zu schützen und Umweltverschmutzung zu verhindern, und
- Streben Sie eine kontinuierliche Verbesserung durch die Festlegung von Zielen an.

Basierend auf diesen Verpflichtungen strebt das Management von DOMES AULŪS ZANTE Folgendes an:

- Durchführung von Maßnahmen zur Energieeinsparung, Reduzierung des Wasserverbrauchs, Vermeidung von Umweltverschmutzung sowie zur Reduzierung und ordnungsgemäßen Bewirtschaftung der anfallenden festen und flüssigen Abfälle. Information aller beteiligten Stellen über die durchgeführten Umweltmaßnahmen, um deren Bewusstsein und Beteiligung zu stärken.
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter mit dem Ziel ihrer aktiven Beteiligung am Umweltmanagementsystem.
- Information der Kunden über die Umweltmaßnahmen des Hotels mit dem Ziel, sie zur aktiven Teilnahme zu ermutigen.
- Maßnahmen zur nachhaltigen Nutzung von Ressourcen, zur Anpassung an den Klimawandel und zum Schutz der biologischen Vielfalt und der Ökosysteme ergreifen.

Die oben genannten Leitziele unserer Politik werden durch das Umweltmanagementsystem ISO 14001:2015 erreicht, mit der Entwicklung spezifischer und messbarer Ziele, der regelmäßigen Kontrolle von Umweltparametern, der Kontrolle der Durchführung von Eingriffen und der Überprüfung der Leistung von das System und die Überprüfung seiner Ziele, um diese zu verbessern.

LEBENSMITTELSI- CHERHEITSPOLI- TIK

**Die Vision von uns allen,
die in den Catering-
Abteilungen von DOMES
AULŪS ZANTE arbeiten, ist
es, unseren Namen mit der
vollkommenen Freude und
Zufriedenheit unserer Gäste
zu verbinden.**

Ein wichtiger Parameter der von uns angestrebten Qualitätsdienstleistungen ist die Sicherheit und Hygiene der Gerichte, die wir zubereiten und unseren Kunden anbieten. Im Rahmen dieser Bemühungen hält sich das Hotel an eine strenge Hygiene- und Lebensmittelsicherheitsrichtlinie, die Folgendes umfasst:

- Alle gesetzlichen oder sonstigen Anforderungen einzuhalten, denen seine Aktivitäten unterliegen und die sich auf Lebensmittelsicherheit und Hygiene beziehen.
- Kontinuierliche Bewertung der Lebensmittelhygiene- und -sicherheitsrisiken und Validierung der Gefahrenanalyse mit dem Ziel, potenzielle Lebensmittelsicherheits- und -hygienrisiken zu beseitigen.
- Streben Sie eine kontinuierliche Verbesserung durch Zielsetzung an.
Gewährleisten Sie die getreue Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung des ISO 22000-Lebensmittelsicherheitsmanagementsystems
- Kontinuierliche Schulung, Sensibilisierung und Sicherstellung der Eignung des Personals, um ein hohes Maß an Fachwissen zu gewährleisten und sicherzustellen, dass jeder über Lebensmittelsicherheit Bescheid weiß
Um unsere Praktiken kontinuierlich zu verbessern.
- Zur Aufrechterhaltung der Kommunikationskanäle, die wir mit unseren Lieferanten und Kunden eingerichtet haben.
- Sicherstellung aller notwendigen Ressourcen zur Wartung und Aktualisierung des Systems sowie zur Verbesserung von Einrichtungen, Ausrüstung und Arbeitsumgebung

All dies stellt die Verwirklichung unserer gewünschten Ziele sicher und macht uns stolz, das Management und die Mitarbeiter, die für den Fortschritt von DOMES AULUS ZANTE arbeiten.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Definitionen

interpretiert, sofern der Inhalt nicht davon abweicht:
Unterkunftseinheit: Die Unterkunftseinheit jeglicher Art wie Zimmer, Villen, Residenzen, Suiten usw., die das Hotel für eine Übernachtung anbietet.
Begleitperson: Jede Person, die mit dem Gast reist und mit ihm in einer Wohneinheit übernachtet.

Check-in: der Vorgang des Erhalts und der Unterzeichnung der Registrierungskarte sowie des Zutritts zu einer Wohneinheit.

Check-out: Der Vorgang des Verlassens des Hotelzimmers und der Übergabe der Wohneinheit.
Direktbuchung: Die Buchung erfolgt über die Buchungskanäle des Hotels (Website, E-Mail und/oder Telefon).

Höhere Gewalt: Jedes außerhalb des Einflussbereichs der Vertragsparteien unvorhersehbare und unüberwindbare Ereignis, das den Gast oder das Hotel daran hindert, ihre gegenseitigen Verpflichtungen ganz oder teilweise zu erfüllen. Im Falle höherer Gewalt oder unglücklicher Ereignisse werden diejenigen berücksichtigt, die üblicherweise anerkannt werden, durch die Gesetzgebung und die griechischen Gerichte.

Beschwerde: Jedes Ereignis oder jede Situation, mit der der Gast konfrontiert ist und die den Aufenthalt in irgendeiner Weise beeinträchtigt.

Gast: Jeder, der im Hotel eingekcheckt hat und übernachtet.

Hotel: Das auf der Registrierungskarte genannte Hotel.

Manager: Mitarbeiter mit autorisierter Autorität.

Personal: Im Hotel beschäftigte Personen.

Plattformen: Websites von Drittanbietern, die Reisedienstleistungen anbieten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen oder AGB: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Reisebüro: Drittmitglieder, die Reisedienstleistungen anbieten.

Marken: Marken, die nicht eingetragen werden dürfen und vom Hotel zur Kennzeichnung bestimmter Produkte oder Dienstleistungen verwendet werden.

Der allgemein verwendete Begriff „Besucher“ bezieht sich sowohl auf den Besucher als auch auf seinen Begleiter.

2. Geltungsbereich

2.1. Unbeschadet ausdrücklicher abweichender Vereinbarungen zwischen dem Hotel und dem Gast gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) für alle Leistungen des Hotels für den Gast von der Anreise bis zur Abreise.

2.2. Die Untervergabe oder Weitervermietung der Unterkunftseinheit sowie deren Nutzung für andere als Beherbergungszwecke ist strengstens untersagt.

2.3. Dieser „AGB“-Text ersetzt alle entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastes oder des Reisebüros.

2.4 Der Gast ist berechtigt, für die in den „AGB“ geregelten Angelegenheiten ganz oder teilweise gesonderte Regelungen mit dem Hotel auszuhandeln. Derartige Verhandlungen müssen dem Hotel mindestens 60 Tage vor dem angegebenen Anreisedatum angezeigt und 30 Tage vor dem angegebenen Abreisedatum abgeschlossen sein. Es liegt im Ermessen des Hotels, die vorgeschlagenen Änderungen zu akzeptieren, und wenn eine solche Verhandlung scheitert, wird davon ausgegangen, dass der Gast diesen AGB in ihrer Gesamtheit zustimmt. Das Scheitern der Verhandlungen ist kein Grund für die Stornierung einer Reservierung durch den Gast. Für jede undifferenzierte Bestimmung wird davon ausgegangen, dass der Besucher allen anderen Bedingungen zustimmt.

3. Registrierungskarte

Οι παρόντες «Ο&Π» ισχύουν για τον Επισκέπτη. Diese AGB gelten für den Gast, dessen Vor- und Nachname sowie seine Unterschrift auf der Anmeldekarte aufgeführt sind, sowie für

Begleitpersonen, deren Vertreter der Gast ist. Mit der Unterschrift auf der Registrierungskarte erklärt der Gast, dass er die AGB sowie die Hotelrichtlinien akzeptiert. Bei der Einreise müssen EWR- oder EU-Bürger nationale Ausweisdokumente (IDs) vorlegen. Nicht-EWR- oder EU-Bürger müssen im Besitz eines gültigen Reisepasses sein.

4. Unterkunftsmöglichkeiten

4.1. Sicherheit

Gäste und Begleitpersonen müssen alle angemessenen Vorkehrungen für ihre eigene Sicherheit treffen, wenn sie sich in ihren Zimmern aufhalten oder sich innerhalb des Hotelgeländes bewegen. Hinweise und nicht einschränkend: Gäste sollten sich der Schilder für nasse/rutschige Böden, Glastüren oder Tische, Fahrzeugverkehr auf dem internen Straßennetz des Hotels, rutschigen Böden in der Nähe von Schwimmbädern, Treppen usw. bewusst sein. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Unfälle, die durch einfache Maßnahmen verursacht werden Nachlässigkeit der Gäste.

4.2. Kinder

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht, wenn das Hotel die Richtlinie „Nur für Erwachsene“ anwendet.

4.2.1 Sofern keine Aufsicht durch die Kinderbetreuung des Hotels erfolgt, müssen Kinder unter 14 Jahren immer von einem Erwachsenen beaufsichtigt werden.

4.2.2. Für etwaige durch Kinder der Gäste verursachte Schäden (sei es am Hotel, am Personal oder an anderen Gästen) haftet der mit dem Kind verbundene Gast.

4.2.3. Ebenso gelten alle Gebühren, die von Kindern der Gäste erhoben werden, die nicht unter der Aufsicht ihrer Eltern stehen, als gültig und für deren Eltern/Erziehungsberechtigte bindend.

4.2.4. Die Kinder, die die Kinderbetreuungsdienste des Hotels besuchen, stehen unter der direkten Aufsicht des professionellen, spezialisierten und erfahrenen Personals, das die Kindertagesstätte des Hotels betreibt. Das Personal der Kinderbetreuung wird von der zertifizierten, international anerkannten Beratungs- und Schulungseinrichtung des Hotels speziell geschult. Alle Kinderbetriebsgebäude, -einrichtungen und -geräte im Hotel werden kontinuierlich überprüft und entsprechen vollständig allen Gesundheits- und Sicherheitsstandards. Alle Verfahren im Zusammenhang mit der Kinderbetreuung werden von dem oben genannten Berater und Trainer beraten und kontrolliert.

4.3. Behinderungen – Erkrankungen – Krankheiten

4.3.1. Gäste mit Behinderungen, die einer besonderen Betreuung bedürfen, sollten das Hotel mindestens am Anreisetag über diese Bedürfnisse informieren.

4.3.2. Wenn Gäste eine Vorerkrankung haben, sollten sie dies bei der Ankunft angeben. Zu den medizinischen Erkrankungen zählen unter anderem: Allergien, Herzprobleme, Hauterkrankungen usw.

4.3.3. Wenn bei einem Gast medizinisch eine Infektionskrankheit diagnostiziert wird, behält sich das Hotel das Recht vor, die Abreise innerhalb von 24 Stunden anzufordern. Erfolgt der Antrag seitens des Hotels, hat der Gast das Recht, eine Rückerstattung (sofern bereits an das Hotel gezahlt) für die verbleibenden Tage zu verlangen.

4.4. Belästigung

Gäste dürfen sich nicht so verhalten, dass sie andere Gäste oder Mitarbeiter belästigen. In diesem Sinne kann Belästigung umfassen (indikativ und nicht beschränkt auf): Kommentare zu ethnischer Zugehörigkeit, Religion, sexueller Orientierung, politischen Überzeugungen, Gesten, Körperkontakt, sexueller Wildheit oder jedes andere Verhalten, das nach einschlägiger Gesetzgebung als Belästigung gilt.

4.5. Lautes Verhalten

Gäste sollten andere Gäste respektieren und

während ihres Aufenthalts nicht unnötig laut sein. Die Lautstärke der Stimmen der Gäste und elektronischer Geräte (z. B. Fernseher, Radio, Laptops) muss auf ein Minimum beschränkt werden, um andere Gäste nicht zu stören. Diese Verpflichtung gilt sowohl für die Wohneinheit als auch für die Gemeinschaftsbereiche wie Schwimmbäder, Restaurants, Bars, Lounges usw.

4.6. Sicherheit/Safe

4.6.1. Der in der Wohneinheit enthaltene Safe bietet Platz für Gegenstände

(einschließlich Bargeld) im Wert von weniger als 3.000 Euro.

4.6.2. Bezüglich der Bedienungsanleitung des Safes übernimmt das Hotel keine Haftung für die fehlenden darin aufbewahrten Gegenstände.

4.7 Lebensmittel und Getränke (Abteilung F&B Catering)

4.7.1 Die Zubereitung von Speisen und Getränken im Hotel erfolgt unter Einhaltung aller Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.

4.7.2. Gäste mit Allergien oder jeglicher Unverträglichkeit gegenüber Zutaten sind verpflichtet, das Catering-Personal über diesen Sachverhalt zu informieren, das seinerseits auf die Zutaten achten wird, die ihm im Hotel angeboten werden.

4.8. Fitnessstudio

4.8.1. Alle Gäste, die das Fitnessstudio nutzen, versichern, dass sie nicht an einer Krankheit oder Verletzung leiden, die durch körperliche Betätigung verschlimmert werden könnte. Gästen mit Verletzungen oder Krankheiten, die sie am Training hindern, ist die Nutzung des Fitnessstudios nicht gestattet. Bei körperlicher Betätigung übernimmt das Hotel keine Haftung für mögliche Unfälle oder Verletzungen.

4.8.2 Es wird davon ausgegangen, dass alle Gäste, die das Fitnessstudio nutzen, ihn kennen wie die von ihnen verwendeten Trainingsgeräte funktionieren. Für den Fall, dass der Gast mit der Bedienung der Fitnessgeräte nicht vertraut ist, hat er sich an das zuständige Personal zu wenden. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Fitnessgeräte entstehen.

4.8.3. Kinder unter 18 Jahren dürfen das Fitnessstudio nur unter Aufsicht eines Erwachsenen betreten. 4.8.4. Die Nutzung von Fitnessgeräten, die das Sitzen oder Liegen erfordern, ist ohne die Verwendung eines persönlichen Handtuchs nicht gestattet.

4.8.5. Gäste dürfen im Fitnessstudio zu keinem Zeitpunkt persönliche Gegenstände (z. B. Mobiltelefone, Tablets, Geldbörsen usw.) unbeaufsichtigt lassen. Das Hotel übernimmt keine Haftung für im Fitnessstudio verlorene oder gestohlene Gegenstände.

4.9. Baden

Schwimmen und andere Aktivitäten im Meer oder in einem öffentlichen oder privaten Schwimmbad sollten nur durchgeführt werden, wenn die Gäste schwimmen können und gesund genug dafür sind. In jedem Fall übernimmt das Hotel keine Haftung für gesundheitliche Schäden der Gäste, die durch Aktivitäten auf dem Meer entstehen.

4.10. Χρήση των πισινών (δημόσιες ή ιδιωτικές).

4.10.1. Die Nutzung der vorhandenen Schwimmbäder ist nur Personen über 18 Jahren gestattet, die schwimmen können oder gesund genug sind, dies zu tun. Das Hotel geht davon aus, dass Personen, die das Schwimmbad betreten, ihre Berechtigung dazu erklärt haben.

4.10.2. Personen unter 18 Jahren sollten immer unter der Aufsicht eines Erwachsenen stehen.

4.10.3. Die Nutzung der Schwimmbäder ist unter dem Einfluss von Drogen, Alkohol oder Drogen, die die körperliche Leistungsfähigkeit beeinträchtigen, nicht gestattet.

4.10.4. Gäste müssen beim Gehen in den Pools sehr vorsichtig sein, insbesondere wenn der Boden nass ist.

4.10.5. Wenn beim Schwimmen für Gäste besondere Vorsicht geboten ist, ist dies umgehend

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

4.9. Baden

4.10.5. dem zuständigen Personal mitzuteilen.

4.10.6. Gäste, die die oben genannten Regeln in Bezug auf die Nutzung der Pools in irgendeiner Weise nicht befolgen, verzichten auf ihren Anspruch auf Schadensersatz seitens des Hotels.

4.11 Clubwagen

Bei Fahrten mit den Kleinwagen (Clubwagen des Hotels) ist auf die Anweisungen des Fahrers zu achten und besondere Vorsicht geboten.

4.12. Externe Aktivitäten

4.12.1 Das Hotel bietet eine Vielzahl von Sport- und Outdoor-Aktivitäten an. Zu den Aktivitäten können Einzel- oder Mannschaftssportarten, Spiele, Sportveranstaltungen und andere Freizeitaktivitäten auf oder außerhalb des Hotelgeländes gehören, sind aber nicht darauf beschränkt.

4.12.2 Gäste und deren Begleitpersonen, die an solchen Aktivitäten teilnehmen, erklären, dass sie gesund sind und nicht an Allergien, Krankheiten oder Verletzungen leiden, die durch die Teilnahme an solchen Aktivitäten verschlimmert werden könnten. Gästen, die unter Allergien oder Krankheiten leiden, die sie am Sport hindern, ist die Teilnahme an Outdoor-Aktivitäten nicht gestattet. Bei körperlicher Betätigung jeglicher Art übernimmt das Hotel keine Haftung für mögliche Unfälle oder Verletzungen. 4.12.3 Kleinkindern unter 18 Jahren ist die Teilnahme an Outdoor-Aktivitäten nur unter Aufsicht und ständiger Anwesenheit eines Erwachsenen gestattet.

4.12.4 Von Gästen, die an Outdoor-Aktivitäten teilnehmen, wird davon ausgegangen, dass sie die potenziellen Risiken aller Outdoor-Aktivitäten (einschließlich des erforderlichen Transports zum und vom Hotel) anerkennen und verstehen und dass sie bereit sind, auf eigenes Risiko daran teilzunehmen. Gäste sind verpflichtet, alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen zu treffen. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten sie die Anweisungen befolgen und etwaige Probleme dem zuständigen Personal melden.

4.13. Internetbereitstellung

4.13.1. Der Internetdienst zur Nutzung durch Besucher wird vom Internetdiensteanbieter „wie besehen“ bereitgestellt, daher kann die Geschwindigkeit des Internetzugangs oder die kontinuierliche Nutzung des Internetzugangs nicht garantiert werden. Die Nutzung des Internetdienstes dient nicht der Durchführung geschäftlicher Aktivitäten und ist nur für den persönlichen Gebrauch bestimmt. 4.13.2. Das Hotel kann die Nutzung des Internetdienstes einschränken, wenn festgestellt wird, dass Gäste den Dienst missbrauchen. Zu den Missbräuchen zählen unter anderem das Herunterladen von Dateien mit mehr als 1 GB pro 8 Stunden, der Versuch, die Netzwerkinfrastruktur des Hotels zu zerstören und/oder der Versuch, über das Netzwerk des Hotels auf andere private Geräte zuzugreifen.

4.13.3. Die Nutzung des Internetdienstes gilt als Verzicht des Hotels auf jegliche Haftung.

4.13.4. Das Hotel übernimmt bei der Nutzung des Internetdienstes keine Verantwortung hinsichtlich der Datensicherheit oder des Datenschutzes.

4.13.5 Bei Veröffentlichungen im Internet (einschließlich Blogs, Facebook, Twitter, Instagram usw.) ist es untersagt, Erkennungszeichen des Hotels in einer Weise zu verwenden, die den Eindruck erwecken kann, dass der Besucher in irgendeiner Weise mit dem Hotel in Verbindung gebracht wird.

4.13.6 Gäste dürfen in Online-Medien keine diffamierenden Aussagen über das Hotel und/oder das Hotelpersonal machen.

4.14. Parken

4.14.1. Dem Gast kann zwar das Parken in der hoteleigenen Garage oder auf dem Parkplatz angeboten werden, es kommt jedoch auch bei Zahlung einer Parkgebühr kein Vertrag über deren Verwahrung zustande.

4.14.2. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die durch zufälliges oder rechtswidriges Verhalten anderer Gäste während der Fahrt auf dem Parkplatz entstehen.

5. Allgemeine Haftung

1. Haftungsausschluss: Das Hotel und seine Beauftragten haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur für Schäden des Besuchers, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Gleiches gilt bei fahrlässiger Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften das Hotel und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt höchstens den vom Hotel für die Unterbringung berechneten Betrag. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die Vertragserfüllung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen darf. Sollten Mängel oder Unzulänglichkeiten an den Leistungen des Hotels vorliegen, wird das Hotel sich nach besten Kräften für deren Beseitigung einsetzen, sofern der Kunde dies rechtzeitig angezeigt oder seine Einwendungen schriftlich geltend gemacht hat. Der Gast ist verpflichtet, angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um etwaige Fehler zu beheben oder etwaige Verluste oder Schäden gering zu halten, und Fehler oder Schäden unverzüglich dem Hotel zu melden.

5.2. Das Versäumnis des Hotels, auf der strikten Einhaltung der AGB zu bestehen, oder das Versäumnis des Hotels, eine Verzögerung vorzunehmen oder Rechte oder Rechtsmittel auszuüben, stellt keinen Verzicht auf diese Rechte und Rechtsmittel oder eine Änderung der AGB dar.

5.3. Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei im Falle einer Verletzung ihrer Pflichten aufgrund höherer Gewalt. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass höhere Gewalt für die Parteien die Erfüllung ihrer gegenseitigen Verpflichtungen aussetzt und dass jede Partei die Last der daraus resultierenden Kosten trägt.

6. Verursachte Schäden

6.1. Gäste müssen alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um Schäden oder Beeinträchtigungen des Hoteleigentums zu vermeiden. Der Besucher ist für alle Inventarverluste und Schäden verantwortlich, die durch Missbrauch, Nachlässigkeit oder Fahrlässigkeit verursacht werden. Gäste werden gebeten, etwaige Schäden unverzüglich dem Hotel zu melden und das Personal zu benachrichtigen. Böswillige, tödliche oder fahrlässige Schäden oder Eingriffe in das Hoteleigentum gelten als Verstoß gegen diese Richtlinie und das Hotel behält sich das Recht vor, den Aufenthalt des Gastes zu stornieren, die Anzahlung einzubehalten und/oder die hinterlegte Kreditkarte zur Rückerstattung zu belasten.

6.2. Für etwaige Schäden an Gegenständen anderer Gäste oder des Personals behält sich das Hotel das Recht vor, Schadensersatz zu fordern, wenn es gezwungen ist, diese zurückzugeben. Das Hotel wird sich mit dem Gast in Verbindung setzen, um die Kosten für Reparatur, Ersatz oder Spezialreinigung zu erstatten.

7. Vertraglich vereinbarte Leistungen

Die Erbringung diverser Leistungen für den Gast erfolgt durch vom Hotel benannte Dritte, jedoch nicht direkt durch das Hotel (sog. „externer Partner“). Zu diesen Dienstleistungen gehören unter anderem: Transportdienste (private Taxis), Ausflüge, Wassersport, Spa- und Kinderbetreuungsdienste. Wenn der Gast keine gesonderte Vereinbarung mit dem externen Partner trifft, ist dies bewusst so auszulegen, dass er sich dafür entschieden hat, das Hotel zu bezahlen, das dann wiederum den externen Partner bezahlen wird. Die externen Partner stehen in keinerlei Verbindung zum Hotel oder in dessen Auftrag,

so dass für den Gast ein unmittelbares Vertragsverhältnis entsteht. Das Hotel handelt nur im Auftrag des externen Partners, um die Entgelte für die jeweilige Leistung einzuziehen. Hotelgäste, die vertraglich vereinbarte Leistungen in Anspruch nehmen, schließen jegliche Haftung des Hotels für etwaige Schäden aus, die sich aus der Inanspruchnahme ergeben.

8.Eigentum

8.1. Das Hotel behält sich das Recht vor, dem Gast die Kosten für den Ersatz von Hotelgegenständen in Rechnung zu stellen, die ohne seine Zustimmung aus dem Hotel entfernt werden. Die Gebühr beträgt den vollen Ersatzbetrag für den fehlenden Artikel, einschließlich der Versandkosten. Sollte der Verlust des Gegenstands nach der Abreise festgestellt werden, behält sich das Hotel das Recht vor, die Kredit-/Debitkarte des Gastes zu belasten oder eine Rechnung über den Betrag an die registrierte Adresse zu senden.

8.2. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für die Aufbewahrung persönlicher Gegenstände des Gastes, es sei denn, dies wurde ausdrücklich schriftlich vereinbart. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung persönlicher Gegenstände des Gastes, die nicht direkt auf Handlungen oder Unterlassungen des Hotels oder seines Personals zurückzuführen sind.

9. Zahlung der Entschädigung

Zur Deckung von Schäden, die dem Hotel entstehen, kann das Hotel eine Anzahlung in Höhe von bis zu ½ des vom Gast gezahlten (oder zu zahlenden) Gesamtbetrages verlangen. Bei der Abreise erstattet das Hotel dem Gast entweder innerhalb von 15 Tagen den Betrag (über die Kredit-/Debitkarte des Hotels) oder verrechnet ihn wahlweise mit Kosten, die sich aus der Nutzung des Hotels oder vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben.

10. Persönliche Daten

10.1. Zur Sicherheit der Gäste, des Personals und des Hotels wird auf dem gesamten Hotelgelände ein CCTV-System eingesetzt.

10.2. Videoaufzeichnungen werden aus Sicherheitsgründen bis zu 15 Tage bzw. 30 Tage im Falle einer versehentlichen Belichtung aufbewahrt.

10.3. Persönliche Daten (insbesondere Vor- und Nachname, E-Mail-Adressen, Postanschrift, Telefonnummern, Begleitperson) der Gäste können vom Hotel oder anderen verbundenen Unternehmen auch für kommerzielle Zwecke gespeichert und genutzt werden.

11. Letzte Überlagerungen

11.1. Geltungsbereich Diese „AGB“ regeln den Aufenthalt des Gastes im Hotel. Daher hat jede vom Besucher mit einem Dritten getroffene Vereinbarung Vorrang, und auf jegliches Recht, von Dritten eine Entschädigung für entstandene Angelegenheiten zu fordern, die nicht in den „AGB“ enthalten sind, wird verzichtet, liegt jedoch in der Verantwortung des Besuchers.

11.2. Bearbeitung von Kundenbeschwerden

11.2.1 Bei Beschwerden, die während ihres Aufenthalts auftreten, sollten Gäste sich an das Personal wenden, um ihre Beschwerden zu klären. 11.2.2. Wenn die Beschwerde nicht gelöst werden kann, sollte sich der Besucher an einen Manager wenden oder das Personal bitten, mit ihm über seine Beschwerden zu sprechen.

11.2.3. Wenn die Beschwerde erneut nicht gelöst werden kann, hat der Besucher das Recht, einen Beschwerdebericht auszufüllen und ihn dem Mitarbeiter oder Administrator zu übergeben. Sollte dies nicht möglich sein, sollte es elektronisch (per E-Mail) mit dem Betreff gesendet werden: Beschwerdebericht – (Nachname, Vorname)“ unter offizielle E-Mail-Adresse des auf der Karte angegebenen Hotels Anmeldung.

11.2.4. Wenn das oben Gesagte nicht befolgt wird Verfahren, alle gemeldeten Beschwerden

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

11. Letzte Überlagerungen

11.2.4. nach dem Abreisedatum nicht mehr werden vom Hotel als solche anerkannt.

11.3. Akzeptanz und Ablehnung. Die Unterzeichnung der Registrierungskarte stellt die Annahme der „AGB“ dar und der Abschluss der Abreise ohne schriftliche gegenteilige Erklärung stellt einen vollständigen Verzicht des Hotels auf die Haftung für etwaige Schäden dar, die sich aus dem Aufenthalt im Hotel ergeben.

11.4. Aufhebung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

11.5 Anwendbares Recht und anwendbarer Gerichtsstand.

11.5.1 Für die oben genannten „AGB“ gelten die Gesetze Griechenlands und die einschlägigen EU-Rechtsvorschriften.

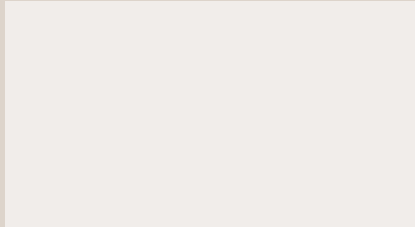
11.5.2 Für etwaige Streitigkeiten, die sich aus dem Vorstehenden hinsichtlich der vollständigen oder teilweisen Gültigkeit, Ausführung, Einhaltung oder Lösung ergeben, sind die Gerichte von Thessaloniki, Griechenland, die zuständigen Gerichte.

RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSÖNLICHER DATEN

Ihre persönlichen Daten sind für uns äußerst wichtig. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Ihnen größtmögliche Sicherheit und Vertraulichkeit zu bieten, um Ihnen einen angenehmen, sorgenfreien und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen. Wir ergreifen alle geeigneten, zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679, um Ihr Vertrauen in unsere Dienste sicherzustellen. Ein gut ausgebildetes Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, damit Sie Ihre Rechte im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten, insbesondere das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit usw., in vollem Umfang wahrnehmen können der Opposition. Darüber hinaus können Sie, falls Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist, eine Beschwerde beim Datenschutzbeauftragten (DSB) oder bei der Datenschutzbehörde einreichen. Formulare zur Ausübung Ihrer Rechte stehen Ihnen an der Rezeption sowie auf unserer Website zur Verfügung. Wir überprüfen unsere Sicherheitsfolgenabschätzung neu und haben Techniken eingeführt, um uns frühzeitig zu benachrichtigen, wenn es zu einer Datenschutzverletzung kommt. Unser Unternehmen, LEONIDAS HOTEL 1 SINGLE MEMBER SA, als Eigentümer des Hotels, sowie das Unternehmen DOMES ATTICA S.A., als Manager des Hotels, fungieren als unabhängige Verarbeiter für alle Informationen, die möglicherweise auf Sie bezogen werden können und der Verarbeitung unterliegen automatisierte oder nicht automatisierte Mittel. Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilen wir im Einzelfall, soweit erforderlich, freiwillig und nach Ihrer Information entweder durch eindeutige positive Handlung oder durch ausdrückliche Einwilligung. Ansonsten basiert jede Verarbeitung entweder auf den berechtigten Interessen jedes Auftragsverarbeiters oder auf den gesetzlichen Anforderungen oder auf dem Vertrag zwischen uns, Ihnen den größtmöglichen Hotelservice zu bieten. Beide Verantwortlichen wenden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an, beispielsweise Pseudonymisierung oder Verschlüsselung und Datenminimierung. Jede Verarbeitung erfolgt rechtmäßig, fair und transparent, ist auf bestimmte, klare und legitime Zwecke beschränkt und unterliegt den Grundsätzen der Minimierung, Integrität, Vertraulichkeit und Beschränkung der Speicherung korrekter Daten unter der

Verantwortung der Auftragsverarbeiter. Weitere Informationen finden Sie in den Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten jedes Auftragsverarbeiters, die an der Hotelrezeption und unter dem folgenden Link erhältlich sind:

DOMES AULŪS
Z A N T E



Unterschrift

HOTEL



DOMES AULŪS
ZANTE

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

DIRECTORY

ΚΑΛΩΣ ΟΡΙΣΑΤΕ!

Το Domes Aulūs Zante, μέλος των Domes Resorts, μια εξαίσιη αντανάκλαση της πολυτέλειας και της υψηλής αισθητικής, προσφέρει στους επισκέπτες του μια πληθώρα πλούσιων εμπειριών.

Καθισμένοι σε έναν προστατευόμενο από τη Natura τόπο ωοτοκίας της θαλάσσιας χελώνας καρέτα-καρέτα, ετοιμαστείτε να γίνετε μάρτυρες βαθιάς ομορφιάς. Ξαπλώστε στο γρασίδι κάτω από το πευκοδάσος που δίνει στο τirkουάζ Ιόνιο το ζωντανό χρώμα του. Κάντε δροσερές βουτιές σε ρηχά κρυστάλλινα νερά και ζήστε σπάνιες συναντήσεις θαλάσσιας ζωής. Με κοντινά, ζωντανά χωριά αρκετά κοντά για να περπατήσετε και αρκετά μακριά για να επιτρέψετε γαλήνια χαλάρωση, αυτή η μαγική λωρίδα παραλίας είναι ομολογουμένως η προνομιακή τοποθεσία της Ζακύνθου.

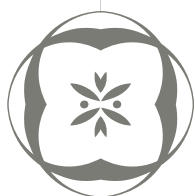
Το Aulūs ξεπερνά την επιφανειακή πολυτέλεια εστιάζοντας αντί αυτού στην καθηλωτική κουλτούρα, την αστρική εξυπηρέτηση και την τοποθεσία. Εξερευνήστε τα πάθη σας καθώς επαναπροσδιορίζουμε το all-inclusive σε τρεις διαστάσεις, μεταφέροντας σας σε ένα ταξίδι από την εκλεπτυσμένη κουζίνα στην επαναστατική mixology και ευεξία.

Η αφοσιωμένη ομάδα και το προσωπικό μας είναι έτοιμοι να απαντήσουν σε οποιαδήποτε ερώτηση, να οργανώσουν τυχόν προσωπικά αιτήματα και να σας καθοδηγήσουν σε ατελείωτες αξέχαστες στιγμές.

Αυτός ο κατάλογος ξενοδοχείων περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου.

Εάν έχετε περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν 0.

Για άλλη μια φορά καλώς ήρθατε!



ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

Η Ζάκυνθος ή Ζάντε είναι νησί του Ιονίου πελάγους. Είναι το τρίτο μεγαλύτερο από τα νησιά του Ιονίου.

Η Ζάκυνθος αποτελεί ξεχωριστή περιφερειακή ενότητα της περιφέρειας Ιονίων Νήσων και μοναδικό δήμο της. Καλύπτει έκταση 405,55^{ΧΛΜ.} και η ακτογραμμή της έχει μήκος περίπου 123^{ΧΛΜ.} Το όνομα, όπως και όλα τα παρόμοια ονόματα που τελειώνουν σε -νθος, είναι προ μυκηναϊκής ή πελασγικής προέλευσης.

Στην ελληνική μυθολογία το νησί λέγεται ότι πήρε το όνομά του από τον Ζάκυνθο, γιο του θρυλικού Αρκαδικού αρχηγού Δάρδανου.

ΚΛΙΜΑ

Η Ζάκυνθος απολαμβάνει το μεσογειακό κλίμα. Η περίοδος των βροχών είναι συνήθως μεταξύ Οκτωβρίου και Μαρτίου. Ακόμα και τους ζεστούς καλοκαιρινούς μήνες, η Ζάκυνθος προσφέρει ευχάριστες θερμοκρασίες λόγω της αύρας του Ιονίου.

ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ

Σύμφωνα με την απογραφή του 2011, η Ζάκυνθος έχει πληθυσμό 40.759 κατοίκους.

ΚΥΡΙΑ ΘΡΗΣΚΕΙΑ

Η πλειοψηφία του πληθυσμού είναι Ελληνορθόδοξοι.

ΓΛΩΣΣΑ

Τα ελληνικά είναι η επίσημη γλώσσα, αλλά τα αγγλικά μιλούνται ευρέως.

ΑΠΟΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΘΕΡΕΤΡΟ

Κέντρο πόλης Ζακύνθου _____ 7.2^{ΧΛΜ.}

Αεροδρόμιο Διονύσιος Σολωμός _____ 6.3^{ΧΛΜ.}

Λιμάνι Ζακύνθου _____ 7.3^{ΧΛΜ.}

Λαγανάς _____ 1.7^{ΧΛΜ.}

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ WI-FI

Υποδοχή (24/7) _____ 0

Υπηρεσία δωματίου & πάγος _____ 7777

Spa _____ 7800

Δίκτυο δωρεάν πρόσβασης _____

Username: Surname

Password: Room Number

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Τοπικές κλήσεις _____ 0.40€* ανά λεπτό

Κινητά _____ 1.50€* ανά λεπτό

Διεθνείς Κλήσεις _____ 1€* ανά λεπτό

(*ξενοδοχειακή μονάδα)

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΥΠΟΔΟΧΗ

Η ρεσεψιόν βρίσκεται στο κεντρικό κτίριο του το θέρετρο και είναι διαθέσιμο 24 ώρες καθημερινά για τη βοήθειά σας.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ & ΜΠΑΡ

Το Domes Aulūs προσφέρει στους επισκέπτες την ευκαιρία να εξερευνήστε μια σειρά από κλασικές γευστικές εμπειρίες, αλλά και να ανακαλύψτε την προέλευση της τοπικής κουζίνας και του κρασιού τα οποία παράγονται σε τοπικές καλλιέργειες από αγρότες, και αλιείς του νησιού και που αποτελούν ένα πολύ σημαντικό μέρος της τοπικής οικονομίας.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ MONACHUS

Η Monachus προσφέρει μια μεγάλη ποικιλία από ιδιαίτερες επιλογές για πρωινό, μεσημεριανό γεύμα και δείπνο. Όλα έρχονται με ιδιαίτερη φροντίδα, φρεσκομαγειρεμένα και σε αφθονία. Οι επισκέπτες μπορούν να απολαύσουν διάφορες θεματικές κουζίνες για δείπνο σε μπουφέ, όπως ελληνική, ιταλική μεξικάνικη & ασιατική, μια ειδική παιδική γωνιά μπουφέ, επιλογές για όλες τις διατροφικές προτιμήσεις και ζωντανό μαγείρεμα, όπου όλα ετοιμάζονται μπροστά σας.

Πρωινό: 07:00 — 11:00

Μεσημεριανό: 13:00 — 15:00

Δείπνο: 18:00 — 22:00

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ MEZE BEACH

Ένα à la carte εστιατόριο το οποίο βρίσκεται πάνω στην θάλασσα, προσφέρει παραδοσιακές ελληνικές γεύσεις και μεζέδες, παρασκευασμένα όλα με τα καλύτερα ντόπια προϊόντα. Με βάση τα μεζεδοπωλεία, τις παραδοσιακές αγορές τροφίμων από την Θεσσαλονίκη, όπου «μεζές», σημαίνει μοιράζομαι, προσφέρει μεγάλη ποικιλία από σαλάτες, κρύα και ζεστά πιάτα.

Μεσημεριανό: 12:30 — 15:30

ΤΡΑΤΟΡΙΑ TESORO MIO

Το casual εστιατόριό μας "Italian Way" προσφέρει αυθεντική εμπειρία πίτσας και ζυμαρικών, χρησιμοποιώντας πάντα τα καλύτερα συστατικά παρέχοντας μια ζεστή και χαλαρή ατμόσφαιρα για την οικογένεια και φίλους, όπου μπορείτε να μοιραστείτε μερικά από τα πιο αναγνωρισμένα και νόστιμα πιάτα της Ιταλίας.

Δείπνο: 18:00 — 22:00

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ LIANOLIA

Σύγχρονη και χαλαρή ατμόσφαιρα όλη μέρα. Προσφέρονται σνακ στο μεσημεριανό μπουφέ: 13:00 — 18:00

Griglia by Surfer Maya a la carte Dinner
18:00 — 22:00

LIANOLIA POOL BAR

Εκλεκτά σνακ και κοκτέιλ δίπλα στην πισίνα. Προσφέρονται ελαφριά σνακ και ποτά για να απολαύσουν οι επισκέπτες.
10:00 — 18:00

ΚΕΝΤΡΙΚΟ BAR ΟΙΚΙΑ

Premium αποστάγματα, εξαιρετικό κρασί και signature cocktails. Η Οικία είναι το ιδανικό σημείο για ένα απεριτίφ και κοκτέιλ πριν το δείπνο αλλά και μετά.
11:00 — 00:00

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Καλέστε _____ 7777

Στη διάθεσή σας!

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας οποιαδήποτε στιγμή, νύχτα ή μέρα, για σνακ, ποτά και γεύματα. Διατίθεται πρωινό νωρίς το πρωί κατόπιν αιτήματος.

Πρωινό 07:00 — 11:00

Μεσημεριανό & Δείπνο 11:00 — 23:00

Κρύα πιάτα 23:00 — 07:00

Χρέωση δίσκου 6€

SOMA SPA

10:00 — 18:00

Το χαρακτηριστικό Soma Spa της Domes δημιουργεί μια μοναδική εμπειρία eco-spa ταξιδιού που σας μεταμορφώνει ολοκληρωτικά. Οι τελετουργίες των ιαματικών θεραπειών, συνδυάζουν μεθόδους των αρχαίων Ελλήνων με τις πιο πρόσφατες θεραπευτικές τεχνικές και προϊόντα της εταιρίας ELEMIS και CODAGE PARIS.

Προσφέρονται Μανικιούρ, Θεραπείες Πεντικιούρ και Κομμωτήριο. Για συνεδρία, καλέστε στο 7800. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή του Spa.

ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ

Ώρες λειτουργίας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Δωρεάν πρόσβαση. Διαθέσιμος εκπαιδευτής σε συγκεκριμένες ώρες κατά τη διάρκεια της ημέρας. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή.

ΚΙΕΡΟΣ

10:00 — 13:00 & 15:00 — 18:00

Παιδότοποι και εκπαιδευτικές δραστηριότητες παιχνιδιού διαμορφώνουν την δική μας Χώρα του Ποτέ. Κατασκευασμένο με ασφαλή βιώσιμα, φυσικά υλικά, το ο παιδότοπος που ονομάζουμε Kids Club είναι το ιδανικό σημείο για παιδικό παιχνίδι και για χαλάρωση. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ & ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Διατίθεται σε όλους τους τύπους καταλυμάτων. Ανοίγοντας τα παράθυρα στη βεράντα ή την μπροστινή πόρτα θα αποσυνδεθεί αυτόματα ο κλιματισμός.

ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ & ΛΙΜΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Concierge Desk για επιβεβαίωση προγραμματισμένης αεροπορικής εταιρείας/πλοίου και οποιαδήποτε βοήθεια για την εκτύπωση καρτών επιβίβασης.

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ & ΝΟΜΙΣΜΑ

Οι τράπεζες είναι ανοιχτές από Δευτέρα έως Παρασκευή 08.30 έως 15.00. Οι πλησιέστερες τράπεζες / ATMs βρίσκονται σε απόσταση 850μ. από το ξενοδοχείο. Συνάλλαγμα στην τράπεζα.

ΠΑΡΑΛΙΑ & ΠΙΣΙΝΑ

Η χρυσή παραλία του Λαγανά βρίσκεται ακριβώς μπροστά από το ξενοδοχείο. Υπάρχουν μία κεντρική και μία παιδική πισίνα. Ξαπλώστρες και ομπρέλες διατίθενται δωρεάν δίπλα στις πισίνες. Παρακαλείστε να μην κρατάτε ξαπλώστρες. Εάν αφήσετε ρούχα ή άλλα αντικείμενα στις ξαπλώστρες ή τις ομπρέλες, θα απομακρυνθούν από το προσωπικό του ξενοδοχείου. Πετσέτες θαλάσσης είναι διαθέσιμες σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους και στο δωμάτιό σας.

ΠΟΔΗΛΑΤΟ

Απολαύστε ποδηλασία σε προτεινόμενες διαδρομές για να νιώσετε τη φύση στις γύρω περιοχές του ξενοδοχείου.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Εξερευνήστε τις εξαιρετικές γύρω περιοχές, την τοπική παράδοση και τα ιστορικά αξιοθέατα και ανακαλύψτε μυστικές πλευρές.

ΠΑΚΕΤΟ ΠΡΩΙΝΟΥ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Concierge Desk μία ημέρα νωρίτερα, εάν επιθυμείτε να παραγγείλετε ένα πακέτο πρωινού.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ

Στο κεντρικό κτήριο υπάρχει επιχειρησιακό κέντρο, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν ή το Concierge.

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Επικοινωνήστε με το γραφείο Concierge για να κανονίσετε για εσάς.

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι την ημέρα άφιξης, τα δωμάτια είναι διαθέσιμα μετά τις 15:00.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι την ημέρα της αναχώρησης, τα δωμάτια πρέπει να εκκενωθούν έως τις 11:00. Πριν φύγετε από το θέρετρο, βεβαιωθείτε ότι έχετε επιστρέψει την κάρτα-κλειδί σας στη ρεσεψιόν και ελέγξτε ότι ο λογαριασμός σας έχει εξοφληθεί.

ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Δεκτές γίνονται όλες οι πιστωτικές κάρτες: American Express, Diners Club, Mastercard και Visa. Προσωπικές επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

ΕΚΚΛΗΣΙΕΣ

Ένα ευρύ φάσμα Μοναστηριών και Εκκλησιών, Ορθόδοξων & Καθολικών, βρίσκονται κοντά στο ξενοδοχείο: πείτε μας τι σας ενδιαφέρει και μπορούμε να σας δώσουμε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.

ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ

Για να διασφαλίσετε την ιδιωτικότητά σας, θα βρείτε μια κρεμαστή κάρτα στο πίσω μέρος

ΜΗΝ ΕΝΟΧΛΕΙΤΕ (συν.)

της πόρτας στο δωμάτιό σας, η οποία μπορεί να κρεμαστεί έξω. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε τηλεφωνικές κλήσεις, παρακαλούμε ενημερώστε την Υποδοχή μας. Παρακαλείστε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν όταν είστε και πάλι διαθέσιμοι να λάβετε κλήσεις.

ΠΑΡΑΛΙΑ

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα θαλάσσια σπορ, επικοινωνήστε με το θυρωρείο. Για λόγους ασφαλείας δεν επιτρέπεται το κολύμπι, οι καταδύσεις ή το ψάρεμα στη λίμνη.

ΕΚΔΡΟΜΕΣ ΣΚΑΦΩΝ

Εξερευνήστε τις εξαιρετικές γύρω περιοχές, την τοπική παράδοση και τα ιστορικά αξιοθέατα και ανακαλύψτε τη μυστική πλευρά του νησιού.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Όποτε επιθυμείτε να σταθμεύσετε ή να παραλάβετε το όχημά σας από τον υπόγειο χώρο στάθμευσης μας, παρακαλούμε καλέστε την Υποδοχή. Σας συνιστούμε να μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα μέσα στο όχημα. Το ξενοδοχείο δεν θα αναλάβει καμία ευθύνη για αντικείμενα που αφήνονται μέσα στα οχήματα ή για ζημιές που προκαλούνται από τρίτους.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

ΑΞΙΟΘΕΑΤΑ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΕΜΠΕΙΡΙΕΣ

Απολαύστε τα αξιοθέατα και τις τοπικές μοναδικές εμπειρίες στην όμορφη, ατμοσφαιρική και αφηγηματική Ζάκυνθο.

ΕΝΔΥΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ

Κατά τη διάρκεια της ημέρας: **Resort Casual**
Παρακαλείστε να φοράτε καλύμματα στο εστιατόριο. Για λόγους ασφαλείας, τα παπούτσια πρέπει να φοριούνται σε εστιατόρια και μπαρ ανά πάσα στιγμή.

Βράδυ: Smart Casual

Οι κύριοι παρακαλούνται να φορούν μακρύ παντελόνι ή έξυπνο μακρύ σορτς στα εστιατόρια. Δεν επιτρέπονται σαγιονάρες ή παντόφλες.

ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

Το νερό της βρύσης είναι πόσιμο. Ωστόσο, εμφιαλωμένο νερό είναι διαθέσιμο σε όλα τα μπαρ του ξενοδοχείου και στην υπηρεσία δωματίου.

ΓΙΑΤΡΟΣ ΚΑΤΟΠΙΝ ΚΛΗΣΗΣ

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το θέρετρο συνεργάζεται με γιατρό κατόπιν κλήσης σε 24ωρη βάση (ισχύουν πρόσθετες χρεώσεις). Σε περίπτωση ανάγκης **πληκτρολογήστε 0**.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Παρακαλείστε να μας ενημερώσετε μία ημέρα πριν από την αναχώρησή σας, εάν επιθυμείτε να έχετε την υπηρεσία γρήγορης αναχώρησης.

ΛΟΥΛΟΥΔΙΑ

Ρομαντικές στιγμές μπορεί να ανθίσουν στο Domes Aulūs Zante, ενημερώστε μας για τα αγαπημένα σας λουλούδια.

ΠΥΡΟΤΕΧΝΗΜΑΤΑ

Αφήστε μας να δημιουργήσουμε για εσάς μια υπέροχη έκπληξη!

ΣΕΣΟΥΑΡ & ΠΙΣΤΟΛΑΚΙ ΜΑΛΛΙΩΝ

Υπάρχει στεγνωτήρας μαλλιών στην ντουλάπα σας. Σας παρακαλούμε να το χρησιμοποιείτε μόνο στο χώρο του δωματίου και όχι στο μπάνιο για μεγαλύτερη ασφάλεια.

ΟΡΟΦΟΚΟΜΙΑ

Καθημερινή υπηρεσία καθαριότητας. Είστε πάντα ευπρόσδεκτοι να τροποποιήσετε αυτήν την υπηρεσία, απλά ενημερώστε μας. Για ειδικά αιτήματα, ποικιλία επιλογών σε μαξιλάρια (αντι-αλλεργικές, πουπουλένιες, ανατομικές και άλλες) παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΓΩΝΙΑ INTERNET

Προσωπικοί υπολογιστές, φαξ και εκτυπωτής διαθέσιμα όλο το 24ωρο στο κεντρικό κτίριο. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για πληροφορίες.

ΦΟΡΗΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ & ΣΥΣΚΕΥΕΣ TABLET

Συσκευές tablet & laptop μπορούν να παρέχονται στο χώρο υποδοχής. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΥΝΤΗΡΙΟΥ

Τσάντες πλυντηρίου και τιμοκατάλογος μπορείτε να βρείτε στην ντουλάπα σας. Παρακαλείστε να συμπληρώσετε τη λίστα πλυντηρίων, να τοποθετήσετε τα ρούχα στην τσάντα που παρέχεται και να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν για να κανονίσετε την παραλαβή.

Τακτικά δρομολόγια ανά 48 ώρες

Σιδέρωμα όλο το 24ωρο

Υπηρεσία express +30% επιπλέον χρέωση

Για γρήγορη εξυπηρέτηση, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν το συντομότερο δυνατό. Λυπούμαστε που δεν υπάρχει υπηρεσία τα Σαββατοκύριακα ή τις αργίες.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για να δανειστείτε βιβλία από τη μικρή βιβλιοθήκη μας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΛΙΝΩΝ

Τα κλινوسκεπάσματα μπάνιου και υπνοδωματίου αντικαθίστανται με σεβασμό και σύμφωνα με την περιβαλλοντική μας πολιτική.

ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ

Για απολεσθέντα αντικείμενα παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

ΜΕΣΗΜΕΡΙΑΝΟ ΠΑΚΕΤΟ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για να κάνετε την παραγγελία σας την ημέρα πριν από τις 18:00.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Express Courier. Η εισερχόμενη αλληλογραφία θα παραδοθεί στη σουίτα σας. Διατίθενται ταχυμεταφορές και ταχυδρομικές υπηρεσίες για το θυρωρείο.

ΜΗΝΥΜΑΤΑ

Όλα τα μηνύματα θα παραδοθούν στο δωμάτιο σας.

MINI BAR & ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

Σημειώστε τυχόν προϊόντα που καταναλώνετε στη λίστα του Mini Bar, ώστε να μπορούν να ανανεωθούν. Όλες οι χρεώσεις του mini bar θα εμφανιστούν στον τελικό λογαριασμό σας. Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία δωματίου για τυχόν ειδικά αιτήματα.

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

Στην είσοδο του θερέτρου υπάρχει 24ωρη υπηρεσία παρκαδόρου και χώρος στάθμευσης.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΧΘΟΦΟΡΟΥ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν εάν χρειάζεστε βοήθεια με τις αποσκευές σας. Βεβαιωθείτε ότι έχουν βγει από το ταξί σας κατά την άφιξη και κατά την αναχώρηση σας.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ ΖΩΑ

Τα ζώα υπηρεσίας επιτρέπονται στο θέρετρο. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΤΟΠΟΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ, ΜΟΥΣΕΙΑ & ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΧΩΡΟΙ

Η Ζάκυνθος και η γύρω περιοχή αποτελούνται από καταπληκτικές τοποθεσίες για να ξεδιπλωθείτε. Απλά επικοινωνήστε με την Υποδοχή και θα σας επισημάνουμε το καλύτερο σημείο για εσάς.

ΤΕΝΙΣ

Το γήπεδο τένις και ο εξοπλισμός τένις είναι διαθέσιμα στις εγκαταστάσεις. Παρακαλείστε να κάνετε κράτηση εκ των προτέρων στο θυρωρείο, επαγγελματίας προπονητής τένις διαθέσιμος κατόπιν αιτήματος, με πρόσθετη χρέωση.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν εάν χρειάζεστε βοήθεια με μελλοντικές κρατήσεις σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα ξενοδοχεία μας, Domes Miramare Corfu A Luxury Collection Resort, Domes of Corfu Autograph Collection Resort, Domes Lake Algavre, Domes of Elounda Autograph Collection, Domes Aulūs Elounda, Domes Noruz Chania Autograph Collection, Domes Zeen Chania A Luxury Collection Resort, Paxos Beach Hotel και Pleiades Luxurious Villas.

ΑΓΟΡΕΣ

Ανοιχτό για ατέλειωτες ώρες αγορών!

Εμπορικά Καταστήματα

Δευτέρα—Σάββατο 09:00—14:00

Τρίτη—Πέμπτη και Σάββατο 18:00—21:00

Κυριακές κλειστά.

Διεθνείς Αλυσίδες

Δευτέρα—Παρασκευή 09:00—21:00

ΑΓΟΡΕΣ (συν.)

Διεθνείς Αλυσίδες

Σάββατο 09:00 — 20:00, Κυριακή Κλειστά

Σούπερ Μάρκετ

Δευτέρα–Παρασκευή 09:00 — 21:00

Σάββατο 09:00 — 20:00

Κυριακή Κλειστά.

Τουριστικά καταστήματα

Δευτέρα - Κυριακή 09:00 — 21:00.

**Τα τουριστικά καταστήματα σύμφωνα με τον Νόμο δεν ακολουθούν συγκεκριμένο πρόγραμμα λειτουργίας, συνεπώς και οι ώρες λειτουργίας τους διαφέρουν. Συνήθως παραμένουν ανοιχτά μέχρι αργά το βράδυ (11:00 μ.μ.) και τις Κυριακές. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα ισχύει μόνο για την καλοκαιρινή περίοδο (συμπεριλαμβάνονται περίπτερα, ζαχαροπλαστεία και ανθοπωλεία).*

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την Υποδοχή για οποιαδήποτε ειδική περίπτωση που πρέπει να διοργανωθεί.

ΠΙΣΙΝΕΣ

Ώρες λειτουργίας 10.00 — 18.00

Σας παρακαλούμε να ακολουθείτε τους κανόνες και τους κανονισμούς της πισίνας. Καταδύσεις, τρέξιμο, άλματα, σπρώξιμο και σκληρό παιχνίδι δίπλα στην πισίνα δεν επιτρέπεται. Όλοι οι επισκέπτες παρακαλούνται να χρησιμοποιήσουν τα ντους πριν χρησιμοποιήσουν τις πισίνες. Οποιοσδήποτε τραυματισμός συμβεί μέσα ή δίπλα στο χώρο της πισίνας είναι απαραίτητο να αναφερθεί σε έναν επόπτη ή στην Υποδοχή καλώντας το 0.

ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Σας ενημερώνουμε ότι το Domes Aulūs Zante είναι ξενοδοχείο μη καπνιζόντων.

ΤΑΞΙ

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ & ΦΑΞ

Κωδικός κλήσης χώρας +30

Το πλήρως αυτοματοποιημένο σύστημα σας επιτρέπει να καλέσετε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου σε όλο τον κόσμο καλώντας το 0 για εξωτερική γραμμή και στη συνέχεια τον διεθνή κωδικό και τον αριθμό τηλεφώνου. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την υποδοχή καλώντας το 0.

ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με δορυφορική τηλεόραση. Για λεπτομέρειες, διαβάστε τις οδηγίες που είναι διαθέσιμες στη λίστα τηλεοπτικών καναλιών.

ΤΕΝΙΣ

Στο ξενοδοχείο υπάρχει γήπεδο τένις. Για κρατήσεις, εξοπλισμό, καθώς και για προγραμματισμό ιδιωτικών μαθημάτων τένις με επαγγελματία γυμναστή επικοινωνήστε με το Concierge Desk.

ΤΙΜΑΛΦΗ & ΘΥΡΙΔΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε κάθε δωμάτιο παρέχεται δωρεάν θυρίδα ασφαλείας. Καθώς το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για μη εξασφαλισμένα προσωπικά τιμαλφή, συνιστάται να χρησιμοποιήσετε τη θυρίδα ασφαλείας. Μην αφήνετε τιμαλφή μέσα σε σταθμευμένα οχήματα. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αντικείμενα αξίας που παραμένουν στα υπνοδωμάτια.

ΚΛΗΣΗ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ

Παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν για να κανονίσετε την ώρα που θα θέλατε να ξυπνήσετε. Για υποδοχή καλέστε το 0. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε το δικό σας ξυπνητήρι απευθείας από την τηλεφωνική συσκευή.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΥΕΞΙΑΣ

Προγράμματα γυμναστικής και ιδιαίτερα μαθήματα με επιπλέον χρεώσεις.

ΑΝΕΣΗ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΠΛΑΝΟ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ

Ζητάμε από τους επισκέπτες μας να διαβάσουν προσεκτικά τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης που εμφανίζονται κοντά στην πόρτα του δωματίου τους. Σε περίπτωση πυρκαγιάς, ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟΥΣ ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ

Πυροσβεστήρες είναι διαθέσιμοι σε όλους τους διαδρόμους των κεντρικών κτιρίων. Εάν δείτε

ΠΥΡΚΑΓΙΑ (συν.)

σημάδια πυρκαγιάς, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (καλέστε το 0) και εγκαταλείψτε αμέσως το κτίριο.

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Κουτιά πρώτων βοηθειών είναι διαθέσιμα στη ρεσεψιόν, σε όλα τα μπαρ και εστιατόρια. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν (καλέστε το 0).

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΕΣ

Διαβάστε τις οδηγίες σχετικά με τη χρήση του ανελκυστήρα. Σε περίπτωση αποτυχίας, μην πανικοβληθείτε.

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, το ξενοδοχείο μας παρέχει 24ωρη ιατρική υπηρεσία*. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τη ρεσεψιόν (καλέστε το 0)

**Ισχύουν επιπλέον χρεώσεις.*

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Προστατέψτε την κάρτα-κλειδί του δωματίου σας όπως θα κάνατε με το κλειδί του σπιτιού σας. Μην αφήνετε την κάρτα σας στο δωμάτιο. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κάρτας-κλειδιού σας, αναφέρετέ την αμέσως στη ρεσεψιόν. Μην αποκαλύπτετε το όνομα του ξενοδοχείου ή του αριθμού δωματίου σας σε αγνώστους. Προσπαθήστε να μην συζητήσετε σχέδια για εκδρομές μπροστά σε ξένους.

Να είστε προσεκτικοί όταν αφήνετε μπαλκονόπορτες και παράθυρα έχοντας πρόσβαση στο εξωτερικό ανοιχτό τη νύχτα όταν κοιμάστε. Κατά το check-in ζητήστε μια επαγγελματική κάρτα με το όνομα και τη διεύθυνση του ξενοδοχείου. Κατά το check out, θυμηθείτε να αφήσετε την κάρτα-κλειδί σας στον υπάλληλο της ρεσεψιόν.

ΤΙΜΑΛΦΗ & ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

Μην κρατάτε χαλαρά τιμαλφή στο δωμάτιο σας. Κάθε σουίτα διαθέτει δωρεάν θυρίδα ασφαλείας για τη χρήση σας. Μην αφήνετε τιμαλφή μέσα σε σταθμευμένα οχήματα. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αντικείμενα αξίας που παραμένουν στα υπνοδωμάτια.

ΤΑΣΗ

Η τάση του ξενοδοχείου είναι 220 Volts. Η διοίκηση διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον κατάλογο υπηρεσιών, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση. Ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες, οι ώρες λειτουργίας των τμημάτων του ξενοδοχείου ενδέχεται να αλλάξουν (με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση).

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Διοίκηση και το προσωπικό του DOMES AULŪS ZANTE, γνωρίζοντας τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος για μια αειφόρο ανάπτυξη, ανέπτυξε και εφάρμοσε Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015.

Το ΣΠΔ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου και συγκεκριμένα τις υπηρεσίες διαμονής, εστίασης και αναψυχής.

Προς αυτή την κατεύθυνση η διοίκηση του DOMES AULŪS ZANTE, δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του και σχετίζεται με τις περιβαλλοντικές του πλευρές.
- Να αξιολογεί τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Να δραστηριοποιείται με κάθε δυνατό τρόπο προς την προστασία του περιβάλλοντος και την πρόληψη της ρύπανσης και
- Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.

Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η Διοίκηση του DOMES AULŪS ZANTE στοχεύει στην:

- Πραγματοποίηση δράσεων για την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση της κατανάλωσης νερού, την πρόληψη της ρύπανσης αλλά και τη μείωση και την ορθή διαχείριση των παραγόμενων στερεών & υγρών αποβλήτων. Ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων
- φορέων για τις περιβαλλοντικές δράσεις που πραγματοποιεί με σκοπό την ευαισθητοποίηση και συμμετοχή τους. Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Ενημέρωση των πελατών για τις περιβαλλοντικές δράσεις του ξενοδοχείου, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους. Ανάλυση δράσεων για τη βιώσιμη χρήση
- των πόρων, προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.

Οι παραπάνω κατευθυντήριοι στόχοι της πολιτικής μας επιτυγχάνονται μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης EN ISO 14001:2015, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, τον τακτικό έλεγχο των περιβαλλοντικών παραμέτρων, τον έλεγχο της απόδοσης των παρεμβάσεων, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την επανεξέταση των στόχων του με σκοπό την αναβάθμισή τους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Το όραμα όλων εμάς που εργαζόμαστε στα επισιτιστικά τμήματα του DOMES AULŪS ZANTE είναι να συνδεθεί το όνομά μας με την πλήρη ευχαρίστηση και ικανοποίηση των φιλοξενούμενών μας.

Βασική παράμετρος των ποιοτικών υπηρεσιών που φιλοδοξούμε να παρέχουμε είναι η ασφάλεια και η υγιεινή των εδεσμάτων που παρασκευάζουμε και προσφέρουμε στους πελάτες μας.

Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας το ξενοδοχείο τηρεί αυστηρή πολιτική υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων, η οποία συνίσταται στο:

- Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες του και σχετίζεται με την ασφάλεια και υγιεινή των τροφίμων.
- Να αξιολογεί διαρκώς τους κινδύνους υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων και να επικυρώνει την ανάλυση επικινδυνότητας με στόχο την εξάλειψη πιθανών κινδύνων ασφάλειας και υγιεινής των τροφίμων.
- Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.
- Να μεριμνά για την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας των Τροφίμων κατά ISO 22000.
- Για τη συνεχή εκπαίδευση, ευαισθητοποίηση και διασφάλιση της επάρκειας του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας και όλοι να γνωρίζουν ό,τι αφορά στην ασφάλεια των τροφίμων.
- Για τη διαρκή βελτίωση των πρακτικών μας.
- Για τη διατήρηση των διαύλων επικοινωνίας που έχουμε δημιουργήσει με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας.
- Για την εξασφάλιση όλων των αναγκαίων πόρων για τη διατήρηση και επικαιροποίηση του συστήματος και τη βελτίωση εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και περιβάλλοντος εργασίας.

Όλα τα παραπάνω διασφαλίζουν την υλοποίηση των επιθυμητών μας στόχων και μας κάνουν να νιώθουμε υπερήφανοι, Διεύθυνση και Εργαζόμενοι που εργαζόμαστε για τη πρόοδο του DOMES AULŪS ZANTE.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Η σωστή περιβαλλοντική διαχείριση και προστασία του περιβάλλοντος αποτελούν βασικούς στόχους της Domes Aulūs Zante.

Η υιοθέτηση και εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο σε συνδυασμό με τη συμμετοχή εργαζομένων, συνεργατών και ιδιαίτερα πελατών.

Σας παρακαλούμε:

- Να κλείνετε τα παράθυρα όταν είναι ενεργοποιημένη η θέρμανση ή ο κλιματισμός.
- Να κλείνετε τα φώτα πριν φύγετε από το δωμάτιο.
- Να λάβετε υπόψη ότι τα σεντόνια και οι πετσέτες αλλάζονται είτε κατόπιν αιτήματός σας είτε σύμφωνα με τη συχνότητα που καθορίζεται από την περιβαλλοντική πολιτική του ξενοδοχείου.
- Να αποφεύγεται η διάθεση ουσιών (π.χ. λίπη, έλαια, τοξικά υγρά απόβλητα) που θα μπορούσαν να εμποδίσουν την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία του βιολογικού καθαρισμού λυμάτων του ξενοδοχειακού συγκροτήματος.
- Να διαχωρίζετε τα απόβλητα ακολουθώντας τις βέλτιστες τεχνικές που έχουν αποφασιστεί σύμφωνα με την περιβαλλοντική πολιτική του ξενοδοχείου.
- Σε κάθε δωμάτιο υπάρχουν δύο κάδοι: Στον κάδο απορριμμάτων που βρίσκεται στο δωμάτιο, συλλέξτε τα ανακυκλώσιμα απορρίμματα (γυαλί, χαρτί, αλουμίνιο, πλαστικό). Στον κάδο απορριμμάτων που βρίσκεται σε κάθε εγκατάσταση υγιεινής, συλλέξτε τα μη ανακυκλώσιμα απόβλητα (χαρτί υγείας, οργανικά απόβλητα).
- Να καλείτε την υπηρεσία δωματίου για σωστή συλλογή και απομάκρυνση εάν υπάρχουν επικίνδυνα απόβλητα (π.χ. τόνερ, μελάνια, ψυκτικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, μπαταρίες, λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας, φαρμακευτικά προϊόντα, γράσα και ηλεκτρικές συσκευές).
- Μην αφήνετε το νερό να τρέχει άσκοπα ενώ βουρτσίζετε τα δόντια σας ή κάνετε ντους.
- Γεμίστε ένα ποτήρι με νερό, ανοίξτε τη βρύση και ξεπλύνετε τα δόντια σας.
- Μην χρησιμοποιείτε περισσότερα σεντόνια, κουβέρτες και πετσέτες από όσα πραγματικά χρειάζεστε.
- Απενεργοποιείτε εντελώς τις ηλεκτρονικές συσκευές αντί να τις διατηρείτε σε κατάσταση αναμονής.
- Χρησιμοποιήστε τα μέσα μαζικής μεταφοράς για την μεταφορά σας.
- Ζητήστε αμέσως επισκευή για διαρροές.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1.Ορισμοί

Στο παρόν κείμενο «Όροι και Προϋποθέσεις» τα ακόλουθα ερμηνεύονται ως εξής, εκτός κι αν το περιεχόμενο διαφοροποιείται:

Μονάδα Διαμονής: Η μονάδα διαμονής οποιουδήποτε είδους όπως δωμάτια, βίλες, κατοικίες, σουίτες κλπ., προσφέρονται από το Ξενοδοχείο για διανυκτέρευση.

Συνοδός: Οποιοδήποτε άτομο που ταξιδεύει με τον επισκέπτη και διανυκτερεύει μαζί του σε μια μονάδα διαμονής.

Check-in: η διαδικασία λήψης και υπογραφής της Κάρτας Εγγραφής (Registration Card) και η λήψη πρόσβασης σε μονάδα διαμονής.

Check-out: Η διαδικασία αποχώρησης από το δωμάτιο του Ξενοδοχείου και η παράδοση της μονάδας διαμονής. Απευθείας κράτηση: Η κράτηση που πραγματοποιήθηκε μέσω των καναλιών κρατήσεων του Ξενοδοχείου (ιστοσελίδα, e-mail και / ή τηλεφωνικώς).

Ανωτέρα Βία: Οποιοδήποτε γεγονός , πέρα από τον έλεγχο των συμβαλλομένων ενός απρόοπτου και ανυπέρβλητης φύσης που εμποδίζει είτε τον Επισκέπτη είτε το Ξενοδοχείο από την εκπλήρωση όλων ή μερικών αμοιβαίων υποχρεώσεών τους. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας ή ατυχών γεγονότων, θεωρούνται αυτά που αναγνωρίζονται συνήθως, από την νομοθεσία και τα Ελληνικά δικαστήρια.

Παράπονο: Οποιοδήποτε γεγονός ή κατάσταση που αντιμετωπίζει ο επισκέπτης που εμποδίζει την απόλαυση της διαμονής του με οποιονδήποτε τρόπο.

Επισκέπτης: Όποιος έχει κάνει check-in στο Ξενοδοχείο και πραγματοποιεί διανυκτέρευση.

Ξενοδοχείο: Το Ξενοδοχείο που αναφέρεται στην Κάρτα Εγγραφής (Registration Card).

Διευθυντής: μέλος του προσωπικού με εξουσιοδοτημένη αρχή.

Προσωπικό: Πρόσωπα που απασχολούνται στο Ξενοδοχείο.

Πλατφόρμες: Ιστότοποι τρίτων μελών που παρέχουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Όροι και Προϋποθέσεις ή T&C: Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις.

Ταξιδιωτικός Πράκτορας: Τρίτα μέλη που προσφέρουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες.

Εμπορικά Σήματα (Trademarks): Σήματα που ενδέχεται να μην έχουν καταχωρηθεί και να χρησιμοποιούνται από το Ξενοδοχείο για να δηλώσουν κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες.

Ο αναφερόμενος όρος «Επισκέπτης», χρησιμοποιείται γενικά, αναφέρεται και στον Επισκέπτη αλλά και στον Σύνοδό του.

2. Πεδίο Εφαρμογής

2.1. Παρά τις αντίθετες ρητές συμφωνίες μεταξύ του Ξενοδοχείου και των επισκεπτών, οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Ο&Π») θα ισχύουν για όλες τις υπηρεσίες που παρέχει το Ξενοδοχείο στον επισκέπτη από την Άφιξη μέχρι την Αναχώρηση.

2.2. Η υπεργολαβία ή η υποβίβαση της Μονάδας Διαμονής, καθώς και η χρήση τους για άλλους σκοπούς εκτός από τη διαμονή, απαγορεύεται αυστηρά.

2.3. Το παρόν κείμενο «Ο&Π» θα αντικαταστήσει όλους τους αντίθετους γενικούς όρους και προϋποθέσειςπου έχει ορίσει οΕπισκέπτης ή ο Ταξιδιωτικός Πράκτορας.

2.4 Ο επισκέπτης μπορεί να επιδώσει να διαπραγματευτεί ξεχωριστούς όρους, μερικώς ή στο σύνολό τους, με το Ξενοδοχείο για θέματα που ρυθμίζονται με τους «Ο&Π». Οι διαπραγματεύσεις αυτές πρέπει να γνωστοποιούνται στο Ξενοδοχείο τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία Άφιξης και να ολοκληρωθούν 30 ημέρες πριν από την καθορισμένη ημερομηνία Αναχώρησης. Είναι στην διακριτική ευχέρεια του Ξενοδοχείου να αποδεχθεί τις προτεινόμενες αλλαγές, και εάν μια τέτοια διαπραγμάτευση αποτύχει, θα θεωρηθεί ότι ο Επισκέπτης συμφωνεί με τους παρόντες «Ο&Π» στο σύνολό τους. Η αποτυχία διαπραγμάτευσης δεν αποτελεί

λόγο ακύρωσης μιας κράτησης από τον Επισκέπτη. Για κάθε μη διαφοροποιημένο όρο, ερμηνεύεται ότι ο Επισκέπτης συμφωνεί με όλους τους άλλους όρους.

3. Κάρτα Εγγραφής

Οι παρόντες «Ο&Π» ισχύουν για τον Επισκέπτη του οποίου το όνομα, το επώνυμο και η υπογραφή εμφανίζονται στην Κάρτα Εγγραφής και οι Συνοδοί, πράτι να οποία ο Επισκέπτης θεωρείται ότι ενεργεί ως αντιπρόσωπός τους. Υπογράφοντας την Κάρτα Εγγραφής, ο Επισκέπτης δηλώνει ότι αποδέχεται τις πολιτικές των T&C καθώς και τις πολιτικές του Ξενοδοχείου. Κατά τη διαδικασία της Άφιξης τα άτομα που είναι υπήκοοι ΕΟΧ ή Ε.Ε. πρέπει να προσκομίσουν εθνικά έγγραφα αναγνώρισης (ταυτότητες). Οι υπήκοοι εκτός ΕΟΧ ή Ε.Ε. πρέπει να έχουν έγκυρο διαβατήριο.

4. Παροχές Διαμονής

4.1. Ασφάλεια

Οι Επισκέπτες και οι Συνοδοί οφείλουν να λαμβάνουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για την δική τους ασφάλεια όταν βρίσκονται στα δωμάτιά τους ή κυκλοφορούν εντός των εγκαταστάσεων του Ξενοδοχείου. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οι Επισκέπτες θα πρέπει να προσέχουν τα βρεγμένα / ολισθηρά σήματα δαπέδου, τις γυάλινες πόρτες ή τραπέζια, την κυκλοφορία οχημάτων στο εσωτερικό οδικό δίκτυο του Ξενοδοχείου, τα ολισθηρά πατώματα κοντά στις πισίνες, σκάλες κλπ. Το Ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για ατυχήματα που προκαλούνται από απλή απροσεξία των επισκεπτών.

4.2. Παιδιά

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν όταν το Ξενοδοχείο υιοθετεί πολιτική «Μόνο για Ενήλικες».

4.2.1 Εκτός αν παρακολουθούνται από την υπηρεσία Μέρμνας Παιδιών του Ξενοδοχείου, τα παιδιά κάτω των 14 ετών θα πρέπει πάντα να επιβλέπονται από έναν ενήλικα.

4.2.2. Για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν (είτε στο Ξενοδοχείο, το προσωπικό ή σε άλλους επισκέπτες) από τα παιδιά των επισκεπτών, ο επισκέπτης που σχετίζεται με το παιδί είναι υπεύθυνος.

4.2.3. Ομοίως, τυχόν χρεώσεις παιδιών των επισκεπτών, ενώ δεν βρίσκονται υπό την επίβλεψη των γονέων τους, θα θεωρούνται επίσης έγκυρες και δεσμευτικές για τους γονείς / κηδεμόνες τους.

4.2.4. Τα παιδιά που παρακολουθούν τις υπηρεσίες παιδικής μέρμνας του Ξενοδοχείου βρίσκονται υπό την άμεση επίβλεψη του επαγγελματικού, εξειδικευμένου και έμπειρου προσωπικού που λειτουργεί το Κέντρο Παιδικής Μέρμνας του Ξενοδοχείου. Το προσωπικό Μέρμνας Παιδιών είναι ειδικά εκπαιδευμένο από πιστοποιημένο, διεθνώς αναγνωρισμένο Συμβουλευτικό και Εκπαιδευτικό φορέα του Ξενοδοχείου. Όλα τα κτίρια παιδικής μέρμνας, οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός του Ξενοδοχείου, ελέγχονται συνεχώς και συμμορφώνονται πλήρως με όλα τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας και όλες οι διαδικασίες που σχετίζονται με τη φροντίδα των παιδιών συμβουλευούνται και ελέγχονται από τον προαναφερόμενο Σύμβουλο και Εκπαιδευτή.

4.3. Αναπηρίες – Ιατρικές συνθήκες – Ασθένειες

4.3.1. Οι επισκέπτες με αναπηρίες που απαιτούν ιδιαίτερη φροντίδα θα πρέπει να γνωστοποιήσουν αυτές τις ανάγκες στο Ξενοδοχείο τουλάχιστον κατά την ημερομηνία άφιξης.

4.3.2. Εάν οι επισκέπτες έχουν προϋπάρχουν ιατρικό ιστορικό, θα πρέπει να το δηλώσουν κατά τη διαδικασία της Άφιξης. Οι ιατρικές καταστάσεις αναφέρονται αλλά δεν περιορίζονται σε: αλλεργίες, καρδιακά προβλήματα, δερματικές παθήσεις κλπ.

4.3.3. Εάν διαπιστωθεί ιατρικά ότι ένας Επισκέπτης έχει λοιμώδη νόσο, το Ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την αναχώρησή του εντός 24 ωρών. Εάν το αίτημα γίνει από το Ξενοδοχείο, ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να

ζητήσει την επιστροφή χρημάτων (εάν έχει ήδη καταβληθεί στο Ξενοδοχείο) για τις υπόλοιπες ημέρες.

4.4. Παρενόχληση

Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να συμπεριφέρονται με τρόπο που να παρενοχλεί άλλους επισκέπτες ή προσωπικό. Με αυτή την έννοια, η παρενόχληση μπορεί να περιλαμβάνει (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά): σχόλια σχετικά με την εθνικότητα, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τις χειρονομίες, τη σωματική επαφή, τη σεξουαλική αγριότητα ή οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που θεωρείται παρενόχληση από τη σχετική νομοθεσία.

4.5. Θορυβώδης Συμπεριφορά

Οι επισκέπτες θα πρέπει να σέβονται τους άλλους επισκέπτες και να μην είναι άσκοπα θορυβώδεις κατά τη διάρκεια της παραμονής τους. Η ένταση της φωνής των επισκεπτών

και των ηλεκτρονικών συσκευών (π.χ. τηλεόρασης, ραδιόφωνο, φορητό υπολογιστές) πρέπει να περιορίζεται στο ελάχιστο, ώστε να μην ενοχλεί τους άλλους επισκέπτες. Η παρούσα υποχρέωση περιλαμβάνει τόσο τη Μονάδα Διαμονής όσο και τους κοινόχρηστους χώρους, όπως πισίνες, εστιατόρια, μπαρ, σαλόνια κ.λπ.

4.6. Χρηματοκιβώτιο

4.6.1. Το χρηματοκιβώτιο που περιλαμβάνεται στη Μονάδα Διαμονής μπορεί να κατέχει πράγματα (συμπεριλαμβανομένων των μετρητών) αξίας κάτω των 3.000 ευρώ.

4.6.2. Αναφορικά με το εγχειρίδιο λειτουργίας του χρηματοκιβωτίου ασφαλείας, το Ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τα πράγματα που λείπουν και ήταν αποθηκευμένα σε αυτό.

4.7. Τρόφιμα και Ποτά (Τμήμα Επισιτισμού F&B)

4.7.1. Η παρασκευή τροφίμων και ποτών στο εσωτερικό του Ξενοδοχείου πληροί όλους τους κανονισμούς υγιεινής και ασφάλειας.

4.7.2. Οι Επισκέπτες με αλλεργίες ή οποιουδήποτε είδους δυσανεξία σε συστατικά υποχρεούνται να ενημερώσουν το Προσωπικό Επισιτισμού σχετικά με αυτό το ζήτημα, οι οποίοι με την σειρά τους θα προσέχουν ταυσοστατικάπου θα τους προσφέρουν μέσα στο Ξενοδοχείο.

4.8. Γυμναστήριο

4.8.1. Όλοι οι Επισκέπτες που χρησιμοποιούν το γυμναστήριο δηλώνουν ότι δεν υποφέρουν από ασθένεια ή τραυματισμό που ενδέχεται να επιδεινωθεί με τη σωματική άσκηση. Οι Επισκέπτες που υποφέρουν από τραυματισμούς ή ασθένειες που τους εμποδίζουν να ασκούνται δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν το γυμναστήριο. Αν ασκούν οποιαδήποτε σωματική δραστηριότητα, το Ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα ή τραυματισμούς.

4.8.2 Θεωρείται ότι όλοι οι επισκέπτες που χρησιμοποιούν το γυμναστήριο γνωρίζουν τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού γυμναστικής που χρησιμοποιούνται. Σε περίπτωση που ο επισκέπτης δεν είναι εξοικειωμένος με τον τρόπο λειτουργίας του εξοπλισμού γυμναστικής, πρέπει να ζητήσει βοήθεια από το καθορισμένο προσωπικό. Το Ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν τραυματισμό που προκαλείται από την κακή χρήση του εξοπλισμού γυμναστικής.

4.8.3. Τα παιδιά κάτω των 18 ετών επιτρέπονται στο γυμναστήριο μόνο υπό την επίβλεψη ενός ενήλικα.

4.8.4. Η χρήση εξοπλισμού γυμναστικής που απαιτεί καθιστή ή ξαπλωμένη στάση δεν επιτρέπεται χωρίς τη χρήση προσωπικής πετσέτας.

4.8.5. Οι Επισκέπτες δεν πρέπει να αφήνουν αφύλακτα προσωπικά είδη (δηλαδή κινητά τηλέφωνα, tablets, πορτοφόλια κλπ.) οποιαδήποτε στιγμή, ενώ βρίσκονται στο γυμναστήριο. Το Ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για αντικείμενα που έχουν χαθεί ή κλαπεί στο γυμναστήριο.

4.9. Κολύμβηση

Η κολύμβηση και οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα στη θάλασσα ή σε δημόσια ή

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

4.9. Κολύμβηση

4.9. ιδιωτική πισίνα θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εάν οι Επισκέπτες ξέρουν κολύμβηση και είναι υγιείς για να το κάνουν. Σε κάθε περίπτωση, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες στην υγεία των επισκεπτών που προκύπτουν από θαλάσσιες δραστηριότητες.

4.10. Χρήση των πισινών (δημόσιες ή ιδιωτικές)

4.10.1. Η χρήση των διαθέσιμων πισινών επιτρέπεται μόνο σε άτομα άνω των 18 ετών που είναι ικανά να κολυμπήσουν ή υγιή για να το κάνουν. Τα άτομα που εισέρχονται στην πισίνα θα θεωρηθούν από το ξενοδοχείο ότι έχουν δηλώσει την ικανότητά τους να το πράξουν.

4.10.2. Τα άτομα κάτω των 18 ετών θα πρέπει πάντα να βρίσκονται υπό την εποπτεία ενός ενήλικα.

4.10.3. Η χρήση των πισινών δεν επιτρέπεται υπό την επήρεια ναρκωτικών, οινοπνεύματος ή φαρμάκων που εμποδίζουν τη σωματική τους ικανότητα.

4.10.4. Οι Επισκέπτες πρέπει να είναι πολύ προσεκτικοί όταν περπατούν γύρω από τις πισίνες, ειδικά όταν το πάτωμα είναι βρεγμένο.

4.10.5. Εάν απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή για τους επισκέπτες κατά την κολύμβηση, θα πρέπει να γίνει αμέσως γνωστή στο αρμόδιο προσωπικό.

4.10.6. Οι επισκέπτες που δεν ακολουθούν τους προαναφερθέντες κανόνες με οποιονδήποτε τρόπο σχετικά με τη χρήση των πισινών παραιτούνται από τα δικαιώματά τους να διεκδικήσουν οποιαδήποτε αποζημίωση από το ξενοδοχείο.

4.11. Club Cars

Όταν βρίσκεστε πάνω στα μικρά αυτόκινητα (club cars του ξενοδοχείου) οφείλετε να ακούτε τις οδηγίες του οδηγού και να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί.

4.12. Εξωτερικές Δραστηριότητες

4.12.1. Το ξενοδοχείο προσφέρει ποικιλία αθλημάτων και εξωτερικών δραστηριοτήτων. Οι δραστηριότητες μπορεί ενδεικτικά να περιλαμβάνουν ατομικά ή ομαδικά αθλήματα, παιχνίδια, αθλητικά γεγονότα και άλλες δραστηριότητες αναψυχής εντός ή εκτός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου.

4.12.2. Οι Επισκέπτες και οι συνοδοί τους που παίρνουν μέρος σε τέτοιες δραστηριότητες, δηλώνουν ότι είναι υγιείς και ότι δεν υποφέρουν από κάποια αλλεργία, ασθένεια ή τραυματισμό που μπορεί να επιδεινωθεί με τη συμμετοχή τους σε τέτοιες δραστηριότητες. Οι επισκέπτες που υποφέρουν από αλλεργία, ασθένειες που τους εμποδίζουν να ασκούν δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε Υπαίθριες Δραστηριότητες. Αν ασκούν κάθε είδους σωματική δραστηριότητα, το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα ή τραυματισμούς.

4.12.3. Τα νέα παιδιά κάτω των 18 επιτρέπεται να συμμετέχουν σε εξωτερικές δραστηριότητες μόνο υπο την επίβλεψη και σταθερή παρουσία του ενήλικα-συνόδου.

4.12.4. Οι Επισκέπτες που συμμετέχουν σε δραστηριότητες στην ύπαιθρο θεωρούνται ότι δηλώνουν και γνωρίζουν τους πιθανούς κινδύνους όλων των υπαίθριων δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένου της μεταφοράς όταν χρειάζεται από και προς το ξενοδοχείο και ότι αυτοί συμμετέχουν πρόθυμα με δική τους ευθύνη. Οι επισκέπτες υποχρεούνται να λάβουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις, για τη δική τους ασφάλεια, θα πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες και να αναφέρουν οποιοδήποτε πρόβλημα στο αρμόδιο προσωπικό.

4.13. Παροχή Διαδικτύου

4.13.1. Η υπηρεσία Διαδικτύου για χρήση από τους επισκέπτες παρέχεται "ως έχει" από τον πάροχο Υπηρεσιών Διαδικτύου, γι 'αυτό δεν εξασφαλίζεται η ταχύτητα πρόσβασης στο Διαδίκτυο ούτε η συνεχής χρήση της πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η χρήση της υπηρεσίας διαδικτύου δεν προορίζεται για τη διεξαγωγή

επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και το πεδίο εφαρμογής της είναι μόνο για προσωπική χρήση. 4.13.2. Το ξενοδοχείο μπορεί να περιορίσει τη χρήση της υπηρεσίας διαδικτύου εάν διαπιστωθεί ότι οι επισκέπτες κάνουν κατάχρηση της υπηρεσίας. Η κατάχρηση μπορεί ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να περιλαμβάνει τη λήψη αρχείων με χωρητικότητα πάνω από 1 GB ανά / 8 ώρες, η προσπάθεια να καταστραφεί η υποδομή δικτύου του ξενοδοχείου ή/και να επιχειρηθεί η πρόσβαση σε άλλες ιδιωτικές συσκευές μέσω του δικτύου του ξενοδοχείου.

4.13.3. Η χρήση της υπηρεσίας Διαδικτύου θεωρείται ως παραίτηση από οποιαδήποτε ευθύνη του ξενοδοχείου.

4.13.4. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη από τη χρήση της υπηρεσίας Διαδικτύου σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων ή το απόρρητο.

4.13.5. Για δημοσιεύσεις στο διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένων των blogs, του Facebook, Twitter, Instagram κλπ.), απαγορεύεται η χρήση διακριτικών σημείων του ξενοδοχείου κατά τρόπο που μπορεί να παρερμηνευτεί ότι ο επισκέπτης συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με το Ξενοδοχείο.

4.13.6. Οι επισκέπτες δεν μπορούν να κάνουν δυσφημιστικές δηλώσεις σε μέσα ενημέρωσης στο διαδίκτυο για το ξενοδοχείο ή / και το προσωπικό του ξενοδοχείου.

4.14. Πάρκινγκ

4.14.1. Παρόλο που μπορεί να προσφέρεται στον Επισκέπτη χώρος στάθμευσης στογαράζ του ξενοδοχείου ή στον χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων, αυτό δεν αποτελεί σύμβαση για την ασφαλή φύλαξη του, ακόμη και αν καταβάλλεται τέλος στάθμευσης.

4.14.2. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από συμπτωματική συμπεριφορά ή παράνομη συμπεριφορά άλλων επισκεπτών κατά την οδηγηση εντός του χώρου στάθμευσης.

5. Γενική Ευθύνη

5.1. Η αποποίηση του ξενοδοχείου και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων του, θα πρέπει, σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις, να φέρει ευθύνη για ζημιές προς τον επισκέπτη που προκύπτουν μόνο από εκούσια ή βαριά αμελή συμπεριφορά. Το ίδιο ισχύει και για τις βλάβες στη ζωή, σε μέλη του σώματος ή την υγεία που οφείλονται σε αμέλεια. Σε περιπτώσεις περιουσιακών και οικονομικών ζημιών που οφείλονται σε αμέλεια, το ξενοδοχείο και οι αντιπρόσωποί του είναι υπεύθυνοι μόνο εάν και όταν παραβιάζεται μια θεμελιώδης συμβατική υποχρέωση, ωστόσο η ευθύνη αυτή περιορίζεται στις προβλέψεις και κατά συμβατικό τρόπο ζημιές κατά τη σύναψη της σύμβασης και οπωσδήποτε δεν υπερβαίνουν το ποσό που χρεώνεται από το ξενοδοχείο για διαμονή. Οι βασικές συμβατικές υποχρεώσεις είναι τέτοιες, η εκπλήρωση των οποίων είναι ουσιώδης για τη σύμβαση και στις οποίες μπορεί να εξαρτάται ο πελάτης. Εάν προκύψουν ελαττώματα ή ελλείψεις στις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο, το ξενοδοχείο θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το διορθώσει αυτό, αν ο πελάτης τα έφερε σε προσοχή του ή έκανε έγκαιρα γνωστές τις αντιρρήσεις του. Ο επισκέπτης είναι υποχρεωμένος να καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να διορθώσει οποιοδήποτε σφάλμα ή να ελαχιστοποιήσει τυχόν απώλεια ή ζημιά και να αναφέρει άμεσα λάθη ή ζημιές στην προσοχή του ξενοδοχείου.

5.2. Εάν το ξενοδοχείο δεν επιμένει στην αυστηρή απόδοση των «Ο&Π» ή εάν το ξενοδοχείο δεν ασκεί καθυστερήσεις ή ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή διορθωτικά μέτρα, αυτό δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτά τα δικαιώματα και ένδικα μέσα ή τροποποίηση των Τ&C.

5.3. Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται έναντι του άλλου μέρους σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων του που απορρέουν από

περίπτωση ανωτέρας βίας. Συμφωνείτε ρητά ότι η ανωτέρα βία αναστέλλει, για τα μέρη, την εκτέλεση των αμοιβαίων υποχρεώσεων τους και ότι κάθε μέρος αναλαμβάνει το βάρος των δαπανών που προκύπτουν.

6. Προκληθείσες Βλάβες

6.1. Οι επισκέπτες πρέπει να λάβουν όλες τις εύλογες προφυλάξεις για να αποφύγουν ζημιές ή παρεμβολές στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου. Ο επισκέπτης ευθύνεται για όλες τις απώλειες αποθεμάτων και τις ζημιές που προκλήθηκαν από κακή χρήση, απροσεξία ή αμέλεια. Οι επισκέπτες καλούνται να φέρουν τυχόν ζημιές σε άμεση προσοχή του ξενοδοχείου ειδοποιώντας το προσωπικό. Κακόβουλες, θανατηφόρες ή αμελείς ζημιές ή παρεμβολές στην ιδιοκτησία του ξενοδοχείου θα θεωρείται παραβίαση της παρούσας οδηγίας και το ξενοδοχείο διατηρείτο δικαίωμα να τερματίσει την παραμονή του επισκέπτη, να παρακρατήσει την προκαταβολή ή/και να χρεώσει την πιστωτική κάρτα που έχει κατατεθεί για την επιστροφή του αποζημίωση.

6.2. Για τυχόν ζημιές που προκαλούνται σε αντικείμενα που ανήκουν σε άλλους επισκέπτες ή σε προσωπικό, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση εάν αναγκαστεί να τις αποκαταστήσει. Το ξενοδοχείο θα επικοινωνήσει με τον Επισκέπτη για να ανακτήσει το κόστος για οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή εξειδικευμένο καθαρισμό.

7. Συμβεβλημένες Υπηρεσίες

Διάφορες υπηρεσίες παρέχονται στους Επισκέπτες από τρίτους που υποδεικνύονται από το ξενοδοχείο, αλλά όχι απευθείας από το ξενοδοχείο (αναφέρονται ως "εξωτερικός συνεργάτης"). Τέτοιες υπηρεσίες ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά, περιλαμβάνουν: υπηρεσίες μεταφορών (ιδιωτικά ταξί), εκδρομές, θαλάσσια σπορ, υπηρεσίες στα και παιδικής μέριμνας. Εάν ο Επισκέπτης δεν προβεί σε ξεχωριστή συμφωνία με τον εξωτερικό συνεργάτη, θα πρέπει να ερμηνεύεται εκ προθέσεως ότι έχει επιλέξει να πληρώσει το ξενοδοχείο, το οποίο στη συνέχεια θα πληρώσει με τη σειρά του τον εξωτερικό συνεργάτη. Οι εξωτερικοί συνεργάτες δεν είναι με κανέναν τρόπο συνδεδεμένοι με το ξενοδοχείο ή με εντολή του, έτσι ώστε ο Επισκέπτης να δημιουργεί μια άμεση συμβατική σχέση. Το ξενοδοχείο ενεργεί μόνο ως εξουσιοδοτημένο από τον εξωτερικό συνεργάτη για την είσπραξη των τελών για τη σχετική υπηρεσία. Οι Επισκέπτες του ξενοδοχείου που χρησιμοποιούν συμβεβλημένες υπηρεσίες παραιτούνται από κάθε ευθύνη του ξενοδοχείου από οποιοεσδήποτε ζημιές προκύπτουν από τη χρήση τους.

8. Ιδιοκτησία

8.1. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τους επισκέπτες με το κόστος αντικατάστασης οποιουδήποτε αντικείμενου που ανήκει στο ξενοδοχείο, το οποίο αφαιρείται από το ξενοδοχείο χωρίς τη συναίνεση του. Η χρέωση θα είναι το πλήρες ποσό αντικατάστασης του αντικειμένου που λείπει, συμπεριλαμβανομένων των τελών μεταφοράς. Αν το γεγονός της απώλειας του αντικειμένου διαπιστωθεί μετά την αναχώρησή του, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει την πιστωτική / χρεωστική κάρτα του Επισκέπτη ή να στείλει ένα τιμολόγιο για το ποσό στην εγγεγραμμένη διεύθυνση.

8.2. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τη φύλαξη των προσωπικών αντικειμένων του Επισκέπτη, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά γραπτώς. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια ή τη ζημία προσωπικών αντικειμένων του Επισκέπτη που δεν προκαλούνται άμεσα από πράξεις ή παραλείψεις του ξενοδοχείου ή του προσωπικού του.

9. Καταβολή αποζημίωσης

Το ξενοδοχείο μπορεί να χρεώσει κατάθεση έως και του ½ του συνολικού ποσού που πληρώθηκε (ή πρόκειται να πληρωθεί) από τον Επισκέπτη για να καλύψει ζημιές στο ξενοδοχείο. Κατά την

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

9. Καταβολή αποζημίωσης

αναχώρηση, το ξενοδοχείο είτε επιστρέφει το ποσό εντός 15 ημερών στον επισκέπτη (μέσω του ξενοδοχείου πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας) είτε μπορεί να επιλέξει να το αντισταθμίσει για τις χρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση του ξενοδοχείου ή των συμβεβλημένων υπηρεσιών.

10. Προσωπικά Δεδομένα

10.1. Η χρήση ενός συστήματος CCTV (σύστημα παρακολούθησης βίντεο) χρησιμοποιείται στο σύνολο των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου για την ασφάλεια των επισκεπτών, του προσωπικού και του ξενοδοχείου.

10.2. Τα αρχεία βιντεοσκόπησης φυλάσσονται για λόγους ασφαλείας έως και 15 ημέρες ή 30 ημέρες σε περίπτωση έκθεσης ατυχήματος.

10.3. Οι προσωπικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ονόματος, της επωνυμίας, των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης των τηλεφωνικών αριθμών, του συνοδευτικού προσώπου) των επισκεπτών μπορούν επίσης να αποθηκεύονται και να χρησιμοποιούνται για εμπορικούς σκοπούς από το ξενοδοχείο ή άλλες συνδεδεμένες φορείς.

11. Τελικές Υπερκαλύψεις

11.1. Υπερκαλύψεις

Οι παρόντες «Ο&Π» ορίζουν την διαμονή του Επισκέπτη στο Ξενοδοχείο. Συνεπώς υπερισχύουν οποιαδήποτε συμφωνίας που έχει συντάξει ο Επισκέπτης με τρίτο στέλεχος και αποποιείται κάθε δικαιώματος για αίτηση αποζημίωσης από τρίτα στελέχη για θέματα που θα προκύψουν και δεν θα συγκαταλέγονται στους «Ο&Π», αλλά θα ευθύνεται ο ίδιος.

11.2. Επίλυση παράπονων πελατών

11.2.1 Για κάθε παράπονο που προκύπτει κατά τη διάρκεια της παραμονής τους, οι Επισκέπτες θα πρέπει να επικοινωνήσουν με το Προσωπικό για να επιλύσουν τα παράπονά τους.

11.2.2. Εάν το παράπονο δεν επιλυθεί, τότε ο Επισκέπτης θα πρέπει να απευθυνθεί ή να ζητήσει από το Προσωπικό να μιλήσει με έναν Διευθυντή για τα παράπονά του.

11.2.3. Εάν το παράπονο δεν επιλυθεί ξανά, ο Επισκέπτης έχει το δικαίωμα να συμπληρώσει μια αναφορά παραπόνων και να την παραδώσει στον υπάλληλο ή σε διαχειριστή. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα πρέπει να αποστέλλεται ηλεκτρονικά (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) με το θέμα: "Αναφορά παράπονα - (επώνυμο / όνομα)" στην επίσημη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ξενοδοχείου που αναφέρεται στην Κάρτα Εγγραφής.

11.2.4. Εάν δεν ακολουθηθεί η παραπάνω διαδικασία, τυχόν παράπονα που αναγγέλλονται μετά την ημερομηνία αναχώρησης δεν θα αναγνωριστούν από το ξενοδοχείο ως τέτοια.

11.3. Αποδοχή κι αποποίηση. Η υπογραφή της Κάρτας Εγγραφής αποτελεί αποδοχή των «Ο&Π» και η ολοκλήρωση της Αναχώρησης χωρίς έγγραφη παρατήρηση για το αντίθετο αποτελεί πλήρη παραίτηση από την ευθύνη του ξενοδοχείου για οποιεσδήποτε ζημιές προκύπτουν από τη διαμονή στο ξενοδοχείο.

11.4. Ακύρωση. Εάν κάποιο μέρος μόνο αυτών των «Ο&Π» θεωρηθεί άκυρο, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν θα επηρεαστεί αντίστοιχα.

11.5 Εφαρμόζεται από το δίκαιο και την αρμόδια δικαιοδοσία.

11.5.1 Εφαρμόζει νόμους της Ελλάδας και της σχετικής νομοθεσίας της Ε.Ε στους παραπάνω «Ο&Π».

11.5.2 Για τυχόν διαφωνίες που προκύπτουν για τα ανωτέρω σχετικά με την ολική ή μερική ισχύ, εκτέλεση, συμμόρφωση ή επίλυση, αρμόδια δικαστήρια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης, Ελλάδας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ασφάλεια και εμπιστευτικότητα ώστε να σας εξασφαλίσουμε μία ευχάριστη, ξέγνοιαστη και ασφαλή διαμονή. Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα, επιπρόσθετα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 για να διασφαλίσουμε την εμπιστοσύνη σας στις υπηρεσίες μας. Μια καλά εκπαιδευμένη ομάδα είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε πλήρως τα δικαιώματά σας στην Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, και ιδίως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής των δεδομένων, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων και αυτό της εναντίωσης. Επιπλέον, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία είναι παράνομη, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία είτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) είτε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Για τη διευκόλυνσή σας, έντυπα άσκησης των δικαιωμάτων βρίσκονται στην Υποδοχή καθώς και στην ιστοσελίδα μας. Επαναξιολογούμε την Εκτίμηση Αντικτύπου Ασφαλείας και έχουμε θέσει τεχνικές για την έγκαιρη ενημέρωσή μας εάν υπάρξει περίπτωση παραβίασης δεδομένων. Η εταιρεία μας, LEONIDAS HOTEL 1 SINGLE MEMBER SA, ως ιδιοκτήτρια του ξενοδοχείου, όπως και η εταιρεία ΔΟΜΕΣ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε., ως διαχειρίστρια του ξενοδοχείου, ενεργούν ως ανεξάρτητοι Επεξεργαστές και κάθε πληροφορία που σχετίζεται εν δυνάμει μπορεί να συσχετιστεί με εσάς και υπόκειται σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένα ή μη αυτοματοποιημένα μέσα. Η συμφωνία σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας δίδεται κατά περίπτωση, όπου απαιτείται, ελεύθερα και ύστερα από την ενημέρωσή σας είτε με σαφή θετική ενέργεια είτε με ρητή συγκατάθεση.

Διαφορετικά, κάθε επεξεργασία θεμελιώνεται είτε στα νόμιμα συμφέροντά εκάστου Υπευθύνου Επεξεργασίας είτε στις απαιτήσεις του νόμου, είτε στη μεταξύ μας σύμβαση για την παροχή προς εσάς των μέγιστων ξενοδοχειακών υπηρεσιών. Αμφότεροι οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως ψευδωνυμοποίηση ή κρυπτογράφηση και ελαχιστοποίηση.

Κάθε επεξεργασία είναι νόμιμη, δίκαιη και διαφανής, περιορίζεται σε συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς, μαζί με τις αρχές της ελαχιστοποίησης, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και του περιορισμού της αποθήκευσης ακριβών δεδομένων υπ' ευθύνη των Υπευθύνων Επεξεργασίας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων εκάστου Υπευθύνου Επεξεργασίας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην υποδοχή του ξενοδοχείου, και στον ακόλουθο σύνδεσμο:

<https://domesresorts.com/domesauluszante/>

DOMES AULŪS
Z A N T E

Υπογραφή

HOTEL



DOMES AULŪS
ZANTE

AUTOGRAPH COLLECTION®
HOTELS

DIRECTORY

WELCOME

Domes Aulūs Zante, a member of Domes Resorts, an exquisite reflection of luxury ambiance and high aesthetic, offers its visitors a multitude of rich experiences.

Sitting on a Natura-protected nesting ground of the loggerhead sea turtle, prepare to witness profound beauty. Lie in the grass beneath the pine forest that gives the turquoise Ionian its vivid color. Take cooling dips in shallow crystal waters and experience its rare marine life encounters. With nearby, vibrant villages close enough to walk to, and just far enough to allow for peaceful relaxation, this magical strip of beach is admittedly Zante's prime location.

Aulūs surpasses superficial luxury focusing instead on immersive culture, stellar service, and locality. Explore your passions as we redefine all-inclusive in three dimensions taking you on a voyage from refined cuisine to revolutionary mixology and wellness. Our dedicated team and staff are ready to answer any question, organize any personal requests and guide you through endless memorable moments.

This hotel directory includes information about the hotel facilities and services. If you have any further inquiries, please contact reception 0.

Once again welcome!



LOCATION

Zakynthos or Zante is an island in the Ionian Sea. It is the third largest of the Ionian Islands.

Zakynthos is a separate regional unit of the Ionian Islands region, and its only municipality. It covers an area of 405.55 km² and its coastline is roughly 123 km² in length. The name, like all similar names ending in -nthos, is pre-Mycenaean or Pelasgian in origin.

In Greek mythology the island was said to be named after Zakynthos, the son of the legendary Arcadian chief Dardanus.

CLIMATE

Zante enjoys the Mediterranean climates. The rainy season is normally between October and March. Even in the hot summer months, Zante offers pleasant temperatures due to the Ionian Sea breezes.

POPULATION

According to the 2011 census, Zakynthos has a population of 40,759.

MAIN RELIGION

The majority of the population is Greek Orthodox.

LANGUAGE

Greek is the official language, but English is widely spoken.

DISTANCES FROM THE RESORT

Zakynthos city center _____ 7.2^{KM}

Airport Dionisios Solomos _____ 6.3^{KM}

Zakynthos Port _____ 7.3^{KM}

Laganas Village _____ 1.7^{KM}

USEFUL TELEPHONE NUMBERS & WI-FI INFORMATION

Reception (24/7) _____ 0

Concierge _____ 0

Room Service & Ice _____ 7777

Spa _____ 7800

Wi-Fi Access Network _____

Username: Surname

Password: Room Number

TELEPHONE CHARGES

Local Calls _____ 0.40€ per minute*

Mobile _____ 1.50€ per minute*

International Calls _____ 1€ per minute*
(hotel unit)

FACILITIES

RECEPTION

Reception is at the main building of the resort and is available 24 hours daily for your assistance.

RESTAURANTS & BARS

Domes Aulūs offers guests the chance to not only explore a range of classic to trending fine-dining experiences, but also discover the origins of the cuisine, the wine, and trace the produce to our local botanical gardens, farmers, and fishermen that comprise this sustainable food economy.

MONACHUS RESTAURANT

Monachus offers a large variety of delicious options for breakfast, lunch, and dinner. Everything is consistently freshly prepared and plentiful. Guests can enjoy a range of themed cuisines at the dinner buffet, such as Greek, Italian, Mexican, and Asian, along with a special kids' buffet corner, options for all dietary requirements, and live cooking stations where everything is prepared in front of you — with flair.

Breakfast 07:00—11:00

Lunch 13:00—15:00

Dinner 18:00—22:00

MEZE BEACH RESTAURANT

An à la carte restaurant, located on the beachside, with traditional Greek flavors and “meze” dishes, prepared with the finest locally sourced ingredients. Based on the “meze-dopolia”, the traditional food markets of Thessaloniki, where “meze”, means to share, offers a large variety of salads, dips, and hot dishes.

Lunch 12.30-15.30.

TRATTORIA TESORO MIO

Our “Italian Way” casual restaurant offering freshly made Pizza and Pasta, always using the finest ingredients. Providing a warm and relaxed atmosphere for the family and friends where they can share some of the most renewed and tasty dishes of Italy.

Dinner 18:00—22:00

LIANOLIA RESTAURANT

Contemporary and easy-going all day Pool & Beach Bar.

Snack Buffet Lunch 13:00 - 16:00

Griglia by Surfer Maya a la carte Dinner 18:00—22:00

LIANOLIA POOL BAR

Fine bites and cocktails by the pool. Our laid back pool bar offers light snacks and drinks for guests to enjoy.

10:00—18:00

OIKIA MAIN BAR

Premium spirits, excellent wine and signature cocktails. Oikia is the perfect spot for a pre-dinner aperitif and cocktail.

11:00—00:00

ROOM SERVICE

Dial _____ 7777 | **07:00—22:30**

At your service! Feel free to contact us anytime, night or day, for snacks, drinks or even a fine dinner. Early breakfast available upon request.

Breakfast 07:00—11:00

Lunch & Dinner 11:00—23:00

Late Service 23:00—07:00

Tray charge 6€

SOMA SPA

10:00—18:00

Domes' signature Soma Spa creates a one-of-a-kind, eco-spa journey that approaches your transformation holistically.

The rituals of the spa treatments and methods of the ancient Greeks are combined with the most recent healing techniques and results-oriented products from ELEMIS and CODAGE PARIS (inspired by the periodic table of elements, uses, cocktails of active natural ingredients that work synergically to answer specific needs).

Manicure, Pedicure Treatments
& Hairdresser.

For session, please dial **7800**.

For further information, please contact the Spa Reception.

FITNESS CENTER

Operation Hours 24/7

Free access. Instructor at your service available at specific times during the day.

For more information please contact the Spa Reception.

KIEPOS

10:00 — 13:00 & 15:00 — 18:00

Play areas and educational play activities complete the picture of this Neverland setting. Safety built using sustainable, natural materials, the children's retreat we call the Kids Club is the perfect spot to let loose.

For more information, please contact the Kids Club or the Concierge Desk.

ADDITIONAL INFORMATION

AIR CONDITIONING & HEATING

Is available in all accommodation types.

Opening the windows to terrace or the front door will automatically disconnect the air conditioning.

AIRLINES & PORT INFORMATION

Please contact the Concierge Desk for scheduled airline/ferry confirmation and any assistance to print boarding passes.

BANK SERVICE & CURRENCY

Banks are open from Monday to Friday 08:30 to 15:00. Nearest Banks / ATMS are located in 850m. away from the hotel. Currency exchange at the bank.

BEACH & SWIMMING POOL

The golden beach Laganas is right in front of the hotel. There are two beautiful outdoor swimming pools (1 main pool & 1 toddlers pool). Sunbeds and umbrellas are available free of charge by the pools. You are kindly requested not to reserve sunbeds. If you leave clothing or other items on the sunbeds and umbrellas they will be collected by the hotel personnel. Beach towels are available at all public areas and at your room.

BICYCLE

Enjoy bicycle riding on recommended routes to feel the nature in the surrounding areas of the Hotel.

BOAT TRIPS

Explore the extraordinary surrounding areas, the local tradition and the historical attractions and discover secret sides.

BREAKFAST BOX

Please contact the Concierge Desk one day in advance if you wish to order a breakfast box.

BUSINESS CENTER

A business center is available at the main building, please contact Reception or Concierge Desk.

CAR RENTAL

Please contact concierge desk to make any arrangements for you.

CHECK IN TIME

Please note that on arrival day, rooms are available after 15:00.

CHECK OUT TIME

Please note, that on departure day, rooms must be vacated by 11:00. Before leaving the resort, please make sure that you have returned your key card to the reception and check that your bill has been settled.

CREDIT CARDS

All major credit – cards are accepted: American Express, Diners Club, Mastercard and Visa. Personal cheques are not accepted.

CHURCH SERVICES

A wide range of Monasteries and Churches, Orthodox & Catholic, are near the hotel: tell us what interests you and we can give you all the necessary information.

DO NOT DISTURB

To ensure your privacy, you will find a hanging card on the back of the door in your room, which can be hung outside. If you do not wish to receive telephone calls, please inform our Reception. Please advise Reception when you are again available to take calls.

CHURCH SERVICES

A wide range of Monasteries and Churches, Orthodox & Catholic, are near the hotel: tell us what interests you and we can give you all the necessary information.

DO NOT DISTURB

To ensure your privacy, you will find a hanging card on the back of the door in your room, which can be hung outside.

If you do not wish to receive telephone calls, please inform our Reception.

Please advise Reception when you are again available to take calls

BEACH

For more information on water sports, please contact the concierge desk.

BOATS TRIPS

Explore the extraordinary surrounding areas, the local tradition and the historical attractions and discover the secret side of the island.

PARKING

Whenever you wish to park or retrieve your vehicle from our car park, please call Reception. We recommend that you do not leave any valuable objects inside the vehicle. The hotel will not assume any responsibility for objects left inside vehicles, or for damage caused by any third party.

DESTINATION ACTIVITIES & ENTERTAINMENT

ATTRACTIONS AND LOCAL EXPERIENCES

Enjoy the attractions and local unique experiences in beautiful, atmospheric, and narrative Zakynthos Island.

DRESS CODE

Daytime: Resort Casual

Please wear cover-ups in the restaurant. For safety reasons, shoes must be worn in restaurants and bars at all times.

Evening: Smart Casual

Gentlemen are kindly requested to wear long trousers or smart long shorts in the restaurants. No flip-flops or slippers are allowed.

DRINKING WATER

Tap water is not drinkable. However, bottled water is available in all hotel bars and Room Service.

DOCTOR ON CALL

Please note that the resort is cooperating with a Doctor on call on a 24-hour basis (extra charges apply). In case of need dial 0.

EXPRESS CHECK OUT

Please inform us one day prior to your departure, should you wish to have an express check out.

FLOWERS

Romantic moments may blossom in Domes Aulūs Zante, let us know your favorite flowers.

HAIRDRYER

A hairdryer is available in your wardrobe. We kindly ask you to use it only in the room area and not in the bathroom for greater safety.

HOUSEKEEPING

Housekeeping will be provided daily. You are always welcome to modify this service, simply let us know.

For special requests, pillow menu with a variety of selections (anti-allergic, feather, anatomic and more) please contact the Concierge Desk.

INTERNET CORNER

Personal computers and a printer available 24 hour at the main building. *Please contact our concierge desk for more information.*

LAPTOP & TABLET DEVICES

Tablet & Laptop devices may be provided at the reception area. *Please contact our concierge desk for more information.*

LAUNDRY SERVICE

Laundry bags and price list can be found in your wardrobe. Please complete the laundry list, place clothes in the bag provided and contact

INTERNET CORNER

Personal computers and a printer available 24 hour at the main building. *Please contact our concierge desk for more information.*

LAPTOP & TABLET DEVICES

Tablet & Laptop devices may be provided at the reception area. Please contact the Reception for further information.

LAUNDRY SERVICE

Laundry bags and price list can be found in your wardrobe. Please complete the laundry list, place clothes in the bag provided and contact reception desk to arrange for collection.

Regular Service 48 hours

Ironing 24 hours

Express service +30% surcharge

For express service, please contact the Reception Desk as soon as possible. We regret there is no service on weekends or public holidays.

LIBRARY

Please contact the Concierge Desk to borrow books from our small library.

LINEN POLICY

Bath and bedroom linen are replaced in respect and according to our environmental policy.

LOST & FOUND

For lost property please contact the Reception Desk.

LUNCH BOX

Please contact the Concierge Desk to place your order the day before 18:00.

MAIL SERVICES

Express Courier. Incoming mail will be delivered to your suite. Express courier and postal services are available for the Concierge.

MESSAGES

All messages will be delivered to your room.

MINI BAR & ROOM SERVICE

Please note any items you consume on the Mini Bar list so that they can be refreshed. All mini bar charges will appear on your final bill. Please contact Room Service for any special requests.

PARKING

24-hours valet parking and parking area is available at the entrance of the resort.

PORTER SERVICE

Please contact the Reception Desk if you need help with your luggage. Please make sure it has been out of your taxi on arrival or that you have not forgotten anything on departure.

PETS

Service animals are permitted in the resort. For more information please contact the Reception.

PLACES OF INTEREST, MUSEUMS & ARCHAEOLOGICAL SITES

Zante and the surrounding area consist of amazing sites to unfold. Simply contact the Concierge and we will highlight the best spot for you.

TENNIS

The Tennis court and tennis equipment available on site. Please reserve in advance at the concierge desk for use, professional tennis coach available upon request, extra charge applies.

RESERVATIONS

Please contact the Reception Desk if you need help with future reservations at any of our sister hotels, Domes Miramare Corfu A Luxury Collection Resort, Domes of Corfu Autograph Collection Resort, Domes Lake Algarve Autograph

RESERVATIONS (cont.)

Collection, Domes of Elounda Autograph Collection, Domes Aulūs Elounda, Domes Noruz Chania Autograph Collection, Domes Zeen Chania A Luxury Collection Resort, Paxos Beach Hotel and Pleiades Luxurious Villas.

SHOPPING

Open for extended hours of shopping therapy!

Regular shops

Monday–Saturday 09:00–14:00

Tuesday–Thursday & Friday 18:00–21:00

Sundays Closed

International Chains

Monday–Friday-09:00–21:00

Saturday-09:00–20:00

Closed on Sundays

Supermarkets

Monday–Friday 09:00–21:00

Saturday and Sunday 09:00–20:00

Tourist shops

Monday–Sunday*

** Tourist shops are not required by law to keep normal shop hours, so the opening times vary widely. They will often stay open later in the evening (11:00 pm) and will also open on Sundays. This applies to the summer season only. Apart from kiosks, pastry shops, florists and many tourist shops everything else is closed on Sundays.*

SPECIAL OCCASIONS

Please contact the Concierge Desk for any special occasion that need to be organized.

SWIMMING POOLS

Opening Hours 10.00-18.00

We kindly ask you to follow the swimming pool rules and regulations. Diving, running, jumping, pushing and rough play by the pool it is not permitted. All guests are requested to use the showers before using the Swimming Pools. Any injury occurred in or by the pool area it is needed to be reported to a supervisor or at the Reception by dialing 0.

SMOKING

We kindly inform you that Domes Aulūs Zante is a non-smoking hotel. You may smoke outdoors.

TAXI

Please contact the Concierge or Reception

TELEPHONE & FAX

Country Dial Code +30

The fully automated system allows you to call any telephone number around the world by dialing 0 for external line and then the international code and the phone number. For additional information please contact the reception by dialing 0

TELEVISION

Every room is equipped with Satellite TV.

For details, please read the instructions available in the TV Channel list.

VALUABLES & SAFETY DEPOSIT BOXES

A safety deposit box is available free of charge in every room. As the hotel does not take any responsibility for unsecured personal valuables, it is recommended that you use the safety deposit box. Do not leave valuables inside parked vehicles. The hotel accepts no responsibility for any items of value left in the bedrooms.

WAKE UP CALLS

Please contact the reception desk to arrange for the time you would like to be woken up.

For reception _ Dial 0

You can also set your own alarm directly from telephone device, alarm clock or TV.

WELLNESS PROGRAM

Fitness programs and private classes with additional Personal Trainer charges.

FOR YOUR COMFORT & SAFETY

EMERGENCY EXIT SIGN

We ask for our guests to carefully read the Emergency Procedures displayed near their guestroom door. **In case of fire, please DO NOT USE THE LIFTS.**

FIRE EMERGENCY

Fire extinguishers are available in all corridors

FIRE EMERGENCY (cont.)

of the main buildings. If you see signs of fire, please contact the reception (dial 0) and immediately leave the building. We ask our guests to carefully read the Emergency Procedures displayed near their guestroom door.

FIRST AID

First aid kits are available in reception, all bars & restaurants. In case of emergency, please contact the Reception Desk. **Dial 0**

LIFTS & ELEVATORS

Please read the instructions about the lift use. In the event of failure, please do not panic. Follow the instructions.

MEDICAL SERVICES

In case of emergency, our hotel provides a 24h medical service*. For further information, please contact the Front Office. **Dial 0**

**extra charges apply.*

SAFETY

Safeguard your room key card as you would your house key. Do not leave your card in the room. If your key card is lost or stolen, report it to the front desk immediately. Do not reveal the name of your hotel or room number to strangers. Try not to discuss plans for excursions in front of strangers. Be careful when leaving balcony doors and windows having access to the outside open at night when you are sleeping. Upon check-in ask for a business card with the hotel name and address. When checking out, remember to leave your key card with the front desk clerk.

VOLTAGE

The hotel voltage is 220 Volts.

The management reserves the right to change the information included in this service directory, at any time and without notice. Depending on weather conditions, the hotel departments' opening hours may change (with or without prior notice).

ENVIRONMENTAL & FOOD SAFETY POLICY

Being aware of the importance of environmental protection for sustainable development providing high quality services and food safety management, the Management and staff of Domes Aulūs Zante developed and implemented an environmental management system in accordance with the requirements of International Standard.

It covers all activities of the hotel and in particular the accommodation services, catering and entertainment

Therefore, the administration of Domes Aulūs Zante is committed:

- To seek continuous improvement by setting goals.
- Comply with all legislative and other requirements concerning its activities in relation to environmental aspects and other activities. Select the appropriate personnel and put effort in their continuous training and assessment.
- To assess the environmental impact of its activities in order to reduce or eliminate negative environmental impacts.
- Be active in every possible way to protect the environment and prevent pollution.

Based on these commitments, the administration of Domes Aulus Zante aims at:

- Ensuring all necessary resources to maintain and update the system and infrastructure improvements.
- Achieving a high level of customer satisfaction. Implementing actions to save energy, reduce water consumption, reduce and properly manage waste.
- Updating all stakeholders involved in environmental activities in order to raise environmental awareness and participation.

These guiding objectives are achieved by applying the Environmental Management System and Food Safety Management, the development of specific and measurable objectives, regular monitoring of environmental parameters controlling the efficiency of operations, the inspection of the System's performance and evaluating targets with the aim of increasing them.

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

Proper environmental management & environmental protection are key objectives of Domes Aulūs Zante. The adoption and implementation of an environmental management system according to International Standard in conjunction with involvement of employees, partners and particularly customers.

We kindly ask you:

- To close the windows when the heating or air conditioning is switched on.
- To turn off the lights before leaving the room.
- To take notice that sheets and towels are changed either on your request or in accordance with the frequency determined by the environmental policy of the hotel.
- To avoid the disposal of substances (e.g. fats, oils, toxic liquid waste) that could hinder the proper and efficient operation of biological wastewater treatment of the hotel complex.
- To separate waste following the best techniques that have been decided upon according to the environmental policy of the hotel. In each room there are two bins: In the trash bin located in the room, please collect the recyclable waste (glass, paper, aluminum, plastic); in the trash bin located in each sanitary facility, collect non-recyclable waste (toilet paper, organic waste).
- To call the room service for proper collection and removal if there is hazardous waste (e.g. toners, inks, refrigerating and electronic equipment, batteries, energy-saving light bulbs, pharmaceuticals, grease and electrical appliances).
- Not to let the water run unnecessarily while brushing your teeth or taking a shower. Please fill a glass with water, turn on the faucet and rinse your teeth.
- Not to use more sheets, blankets and towels than you really need.
- To completely switch off electronic devices instead of keeping them in standby mode.
- Unplug electronic appliances.
- To use public transportation for your mobility.
- To immediately ask for repair of leaking.

